

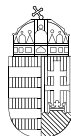
KOMPLEX IFJÚSÁGI FEJLESZTÉSEK

2015–2022

EFOP-1.2.3-VEKOP-15-2015-00001
KIEMELT PROJEKT ZÁRÓKIADVÁNY



SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZERKESZTŐK:

Ament Balázs

Bágy Petra

Barna Márton

Bognár-Szilárd Boglárka

Fehérvári Krisztina

Fromvald Júlia

Szabó Beáta

Tiszolczi Péter

Toronyi Dávid

Vajda Árpád

Vass István

FELELŐS KIADÓ:

Ament Balázs

ügyvezető

ISBN 978-615-6198-17-4

**A KÖTET AZ ERZSÉBET IFJÚSÁGI ALAP NONPROFIT KFT. MEGBÍZÁSÁBÓL,
AZ EFOP-1.2.3-VEKOP-15-2015-00001 – KOMPLEX IFJÚSÁGI FEJLESZTÉSEK –
ÚJ NEMZEDÉK ÚJRATÖLTVE C. PROJEKT FINANSZÍROZÁSÁBAN JELENT MEG.**

Instagram

SZÉCHENYI 2020



650,030 kedvelés



Európai Unió
Európai Szociális



Bevezető	...3
Közösségi terek	...8
Települési ifjúsági munka és a szakemberek támogatása	...14
Kutatási tevékenységek	...21
Országos szintű szakmai rendezvények	...24
Képzési alprojekt tevékenységei az egyéni kompetenciafejlesztés támogatására	...27
Online ifjúsági és ifjúság szakmai szolgáltatások	...30
Szemléletformáló kampányok	...34
Önkéntesség támogatása	...38
EFOP mentorálás	...44
Ifjúsági munkát támogató szakmai kiadványok	...46
COVID hatása a projekt megvalósítására	...48

Kedves Olvasó!!

Az Erzsébet Ifjúsági Alap Nonprofit Kft. az EFOP-1.2.3-VEKOP-15-2015-00001 „Komplex Ifjúsági Fejlesztések – Új Nemzedék Újratöltve” című, hét éve elindított kiemelt projekt összetettségét talán azzal lehetne leírni a legjobban, hogy a megvalósítás során több tízezer fiatallal és a velük dolgozó több ezer szakemberrel kerültünk kapcsolatba.

Jelen kiadványban olyan, a hét év alatt elért eredményeinkkel találkozhat a kedves Olvasó, amelyeket kiemelkedőknek gondolunk. Mérföldkövekkel, melyek hatást gyakoroltak a hazai ifjúságügyi szektor folyamataira; bízunk benne, tették mindezt pozitívan és maradandóan.

Az elmúlt évek során a számtalan szakemberrel és szakmai szervezettel végzett közös munkánk célja a hazai ifjúság helyzetének javítása, lehetőségeinek bővítése volt, továbbá a velük dolgozó szakemberek munkájának segítése, támogatása. Az ifjúsági szektorban ahogy nem lehet megkerülni a fiatalokat, úgy a fiatalok számára nyújtott nonprofit szolgáltatásokat sem, melyek a bennük dolgozó szakembereken keresztül, valamint a véleményüket és igényeiket kifejező fiatalok által válhatnak jobbá, hatékonyabbá. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítottunk ezekre a szolgáltatókra, legyenek azok dedikáltan ifjúsági fókuszúak, vagy egyéb, a fiatalokat is megcélzó társterületi szereplők.

Egyre inkább elöregedő társadalomban élünk, mely a KSH korfája alapján is szemmel látható. Ezen elgondolkodva nyilvánvalóvá válhat sokak számára, hogy a most aktív felnőtt korcsoportokat jelentősen alacsonyabb létszámú fiatalabb generáció követi a jövőben. Ezt látva egyáltalán nem mindegy tehát, hogy miként viszonyulunk a leendő aktív felnőtt korcsoport - most még ifjúsághoz tartozó - tagjaihoz, őket hogyan segítjük, támogatjuk a minél sikeresebb és aktívabb felnőtté, állampolgárrá válás rögzös útján. A ma fiataljai, egyben a jövő felnőttjei nélkül nem képzelhetők el meghatározó társadalmi folyamatok, közintézmények, gazdasági folyamatok és még sorolhatnánk. Ha a fiatalok inaktívak maradnak a társadalmat alakító folyamatokkal és ezek kihívásaival szemben, valamint a mindennapjaikra csak két hétvége közötti kötelező rosszként tekintenek, akkor új és nagyon komoly kihívásokkal kell szembenézzünk.

Kiemelt projektünk megvalósítása során igyekeztünk fejleszteni a fiatalok tudatosságát és felelősségérzetét, valamint olyan egyéni kompetenciákat, amelyek az életben elengedhetetlenek és hiánypótlóak is egyben. Továbbá teret biztosítottunk számukra a közösségesedésre, az önmegvalósításra, a közös élményekre, az önszerveződésre, fejlődésre. A szakemberek munkáját pedig szakmai konferenciák, többnapos szakmai események, kiadványok, kutatások formájában igyekeztünk támogatni.

Bízom benne, hogy a partnereink és kollégáink közös munkájaként megvalósult kiemelt projektünk eredményeivel Önök is találkoztak, és munkánk hatása sokáig a fiatalok hasznára válik a jövőben is.

Budapest, 2022. október 10.

*Ament Balázs
ügyvezető*

A kiemelt projekt tervezése és megvalósítása során az ifjúságpolitika állami szereplői részéről az a határozott szándék fogalmazódott meg, hogy a nemzeti szintű, kapcsolódó ágazati stratégiák (Nemzeti Ifjúsági Stratégia, Nemzeti Önkéntes Stratégia) és szabályzók (Új Nemzedék Jövőjéért ifjúságpolitikai keretprogram) által meghatározott célok eléréséhez a projekt tevékenységei is járuljanak hozzá.

Az ifjúsági szakterület jelenleg is érvényben lévő, legfőbb szintű dokumentuma a Nemzeti Ifjúsági Stratégia, amely 3 pillérből álló célrendszer alkot. A kiemelt projekt ismertté tette és közvetlenül szolgálta mindhárom pillér céljainak elérését, valamint összekapcsolta célterületek egyes rész céljait, elvárt eredményeit.

A Nemzeti Önkéntes Stratégia célja, hogy a kapcsolódó intézkedések által felhívja a figyelmet az önkéntesség jelentőségére és lehetőségére. Jelen projekt számos eszközzel és eredménnyel járult hozzá a stratégia megvalósításához. Így a projekt eredményeként növekedett az önkéntesek száma, valamint az önkéntesség a társadalom, és különösen a fiatalok széles körében ismert tevékenységgé vált.

A projektünk keretében megvalósított tevékenységek a konstrukció által támasztott célon és elvárt eredményeken túl közvetve a hazai kormányzati ifjúságpolitikai folyamatok szakmai megvalósítását is segítették. Az Erzsébet Ifjúsági Alap (ERIFA), mint a projekt kedvezményezettje az Új Nemzedék Jövőjéért ifjúságpolitikai keretprogram megvalósításában is részt vett a kiemelt projekt megvalósítása által.

Ebben a szakmai és jogszabályi környezetben került meghatározásra a kiemelt projekt célja, amely a fiatalok társadalmi aktivitásának növelése, nyitott, elfogadó és befogadó szemléletmódjának megerősítése őket célzottan megszólító programok megvalósításával, valamint az őket körülvevő elsődleges társadalmi közeg

fejlesztése közvetlen programok támogatásával, és a helyi ifjúsági munka, valamint az önkéntes tevékenység komplex, módszertani fejlesztésével. Továbbá a projekt végső célja volt a fiatalok helyi szerepvállalásának, kezdeményezéseinek megvalósítását, közösségeinek megerősítését célzó támogatási rendszer kidolgozása, illetve a fiatalok helyi aktivitását támogató szakmai környezet működtetése, valamint a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni érzékenyítése.

A célok sokszínűsége és összetettsége, valamint a megvalósítási időszak hossza a tevékenységek jól strukturált rendszerének kialakítását tették szükségessé. Ezek mentén kerültek megfogalmazásra és megvalósításra a projekt tevékenységei, valamint az ezeket a tevékenységeket megvalósító szervezeti egységek.

A program rész céljai és kapcsolódó tevékenységei az alábbiakban kerültek megfogalmazásra:

1. A fiatalok helyi aktivitását támogató szakmai környezet működtetése érdekében az ifjúsági szakterület és az önkéntesség országos és területi tevékenységének szakmai összehangolásának megteremtése, amely a településeken zajló ifjúsági munka és az önkéntes tevékenységek tervezettségét, koordináltságát szolgálta. Kiemelt cél volt az ifjúsági szolgáltatások elérhetővé tétele a hátrányos helyzetű célcsoportok számára.

A rész célok elérése érdekében került kialakításra az országos szakmai támogató szolgáltatásunk, amely során helyi igényekre alapuló tanácsadás és szakmai programok valósultak meg. A szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférést biztosította a felkereső információs és tanácsadó szolgáltatás, valamint a 20 megyeszékhelyen kialakított közösségi tér, amely bázisán humán erőforrás és infrastruktúra állt rendelkezésre mind a fiatalok, mind az ifjúsági szakemberek, szervezetek számára.

2. A fiatalok aktivitását szolgáló környezet kialakításához országos ifjúsági kutatások eredményeire építő ifjúsági szakpolitikai irányok meghatározása és a hatékony ifjúság támogatási rendszer kialakítása.

A megfogalmazott célokhoz kapcsolódó tevékenységek között került lebonyolításra kettő országos szintű ifjúságkutatás (2016 és 2020), amelyek a négy évente publikált kutatások sorába tartoznak, valamint számos, a fiatalok egyes élethelyzeteit vizsgáló kisebb léptékű felmérés. Települési önkormányzatok számára nyújtottunk kutatási, ifjúság szakmai-módszertani támogatást a helyi szintű ifjúsági stratégiai dokumentumok elkészítéséhez.

3. Az ifjúsági közösségi szerepvállalás erősítése érdekében az önkéntesség - mint az ifjúság körében leginkább felülreprezentált közösségi szerepvállalás és első munkatapasztalat-szerzési lehetőség - területén országos kutatások lefolytatása, azok eredményeire építve az önkéntesség szakpolitikai irányainak meghatározása és az önkéntes tevékenység hatékony támogatási rendszerének kialakítása a Nemzeti Önkéntes Stratégiában foglalt feladatok megvalósításához kapcsolódóan.

A tevékenységek megvalósítása során egyik legfőbb eredményünk a magyarországi első reprezentatív, országos szintű önkéntes kutatás lebonyolítása, amely alapjául szolgált a Nemzeti Önkéntes Stratégia 2021-2030 intézkedési terv megalkotási folyamatának. Országos és helyi szintű rendezvényeken az önkéntesség, mint a munkatapasztalat-szerzés egyik eszközének népszerűsítése is a folyamatos tevékenységeink közé tartozott. Kialakításra került az önkéntes piac tér online felület, amely szervezetek és magánszemélyek számára könnyítheti meg az önkéntes tevékenységekbe való bekapcsolódást, valamint az önkéntesek bevonását a különböző programok megvalósításába.

4. Az aktív állampolgárság, az önkéntesség, a társadalmi és közösségi szerepvállalás népszerűsítése, ösztönzése elterjesztése a Nemzeti Önkéntes Stratégiában foglalt feladatok megvalósításához kapcsolódóan. Fontos, hogy a fiatalok nagy számban ismerjék meg az önkéntes tevékenység munkaerő-piaci szerepét.

Ezen tevékenységek keretében egy-egy fiatalokat érintő témában, országos kampányokat szerveztünk, amelyek a megfogalmazott célokhoz kapcsolódtak. A pályaválasztás különböző döntési pontjainak támogatását szolgáló országos és felsőoktatási intézményekhez kapcsolódó pályaválasztási kiállításokon, karriernapokon és állásbörzéken népszerűsítettük az önkéntességet, valamint önkéntes lehetőségekkel ismertettük meg a fiatalokat. Közösségi tereinkhez kapcsolódóan helyi önkéntes programokat valósítottunk meg a fiatalok aktív bevonásával.

5. A társadalmi felzárkózás fontos eleme a fiatalok képességeinek kibontakoztatása. Egy adott régió fejlődésének kulcsa a fiatalok helyben maradásának ösztönzése. Ezért a fiatalok elhelyezkedési esélyeinek növelése, a külföldön dolgozó fiatalok hazai munkaerő-piacra történő visszailleszkedésének elősegítése, a megfelelő környezet biztosításán keresztül fontos rész célja a programnak. Célja, hogy a korábbi szakterületi fejlesztések során elért eredményekre építve járuljon hozzá az ifjúság társadalmi részvételének növeléséhez.

A célokat szolgáló tevékenységek között olyan hiánypótló szolgáltatásokat nyújtottunk a fiatalok számára, amelyek nem, vagy csak korlátozottan érhetőek el lakóhelyükön, valamint hasznos információt, vagy meghatározó élményt kaptak a programok során. Életpálya tervezést támogató komplex programokat biztosítottunk, amelyekkel a szolgáltatáshiányos településeken élő fiatalok fokozottabb elérésére törekedtünk.

A program rész célja többek között a közösségekben való szerepvállalás támogatásával, egymás megismerésével a diszkriminációmentes köz- és egyéni gondolkodás, szemlélet kialakítása is volt.

A kiemelt projekt elsődleges célcsoportja a 12 - 25 éves fiatalok csoportja volt, azonban a közösségi terek a program megvalósítása során lehetőséget biztosítottak a 25 év feletti korosztály bevonására is.

A fejlesztések a fiatalokon túl az őket körülvevő elsődleges társadalmi közegre is irányultak: család, helyi közösségek, kortárs csoportok. A közösségi terek létrehozása és működtetése lehetőséget adott a 25 év feletti korosztály bevonására is, így fiatalok közösségeinek fejlesztésére, kezdeményezéseik felkarolására, családok, különböző generációk együttes szabadidő eltöltésére.

A projekt másodlagos célcsoportját az ifjúsági ágazathoz és az önkéntes szakterülethez kapcsolódó ágazati szereplők, szervezetek, szakemberek alkották.

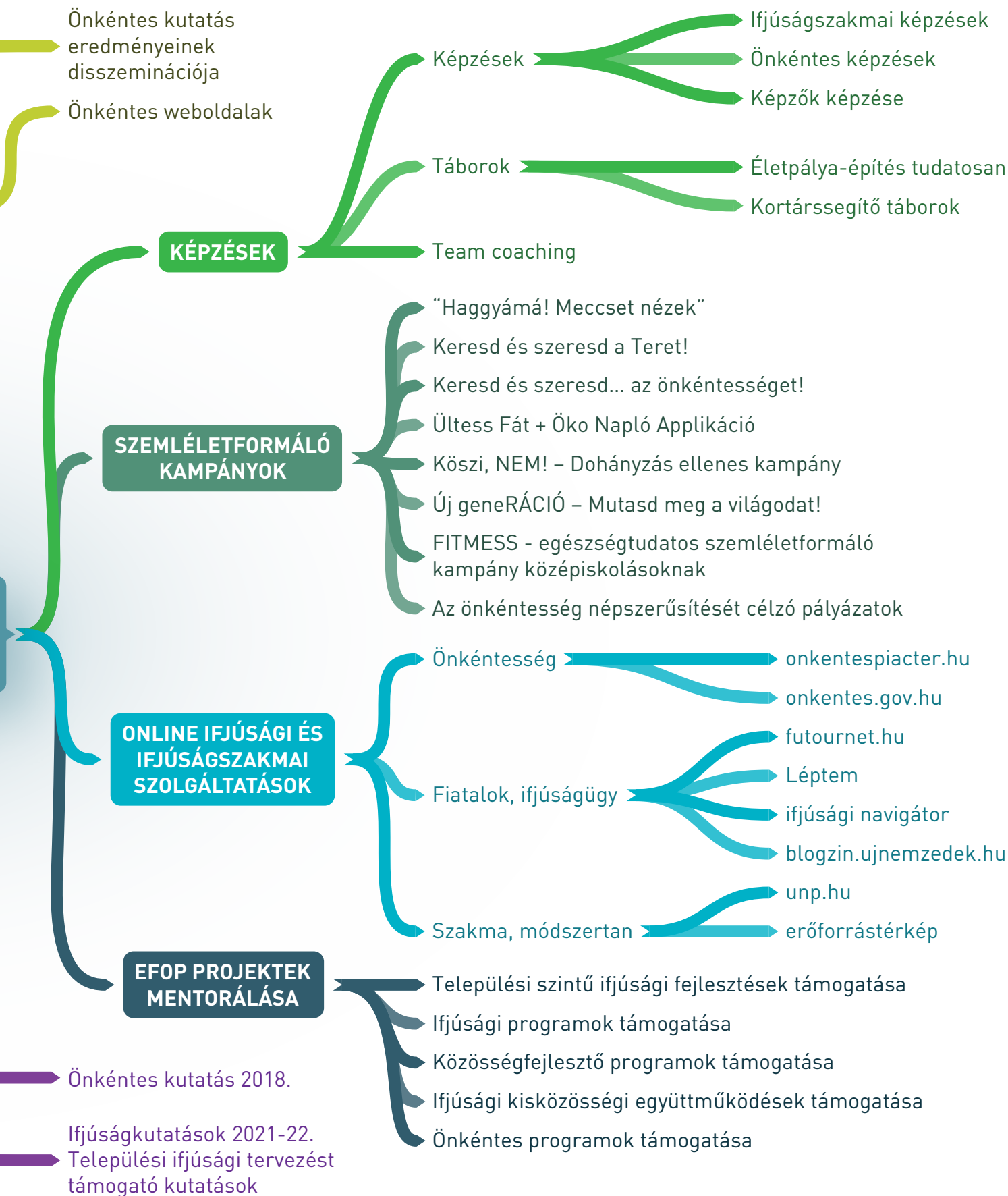
A megvalósító szervezet az Új Nemzedék Központ, majd annak jogutódja az Erzsébet Ifjúsági Alap volt. A szervezet országos lefedettséggel, így budapesti székhellyel, és min-

den megyeszékhelyen, továbbá Budapesten és Cegléden kialakított közösségi térrel végezte tevékenységét. A központi módszertani fejlesztéseket, valamint az országos koordinációs feladatokat a Budapesten kialakított Ifjúsági és Önkéntes Központ munkatársai végezték. A helyi szintű, fiataloknak szóló programok, szolgáltatások a közösségi terekben zajlottak. Az ifjúsági és önkéntes szakterület szervezeteinek, szakembereinek munkáját a szintén országos lefedettségű szakmai mentorhálózat segítette.

A kiemelt projekt tevékenységeinek maradéktalan megvalósítását a Covid-járvány miatt bevezetett járványügyi intézkedések ugyanúgy nehezítették, mint az élet számos más területén szolgáltatást nyújtókat. A járványügyi szigorítások miatt a projekt megvalósítási időszaka többször is hosszabbításra került. A nehézségek ellenére a projekt elérte kitűzött célját; a kialakított szolgáltatások mind az ifjúsági, mind az önkéntes szakterület szereplői számára biztos támpontot biztosítottak. A projekt egyes eredményei azonban nemcsak a megvalósítási időszakban szolgálják majd ezen területek szakembereit, vagy a fiatalok korcsoportjait. A kialakított módszertanok, szakmai kiadványok, online adatbázisok az elkövetkező években is elérhetőek és felhasználhatóak lesznek.







KÖZÖSSÉGI TEREK INDOKOLT-SÁGA, A PROJEKTHEZ ILLESZ-KEDÉSE

Az egyén személyiségfejlődésének része, hogy a serdülőkorral együtt megváltoznak a preferenciák a szülő/család irányából a kortársak irányába. A fiatalok – projektünk célcsoport meghatározása alapján – 12-15 éves kortól inkább töltik szabadidejüket a kortársaikkal, erősebben kötődnek hozzájuk. Az elsődleges (család) és másodlagos (iskola) szocializációs közeg mellett belép a harmadlagos szocializációs közeg, azaz a szabadidő és a kortársak.¹

Az ifjúsági munka színtere elsősorban a harmadlagos szocializációs közeg, ugyanakkor látható, hogy ezen közegben végzett tevékenységek erős kölcsönhatásban vannak mind az elsődleges, mind a másodlagos szocializációs térrel.

Projektünk elsődleges célja a fiatalok helyi szerepvállalásának, kezdeményezéseinek megvalósítását, közösségeinek megerősítését célzó támogatási rendszer kidolgozása, illetve a fiatalok helyi aktivitását támogató szakmai környezet működtetése, valamint a fiatalok hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni érzékenyítése volt.

A projekt tervezési szakaszában végzett másodelemzések, mint a korábbi nagymintás ifjúsági kutatások elemzése, települési szolgáltatási felmérések, korosztályi igényfelmérések, a szervezet korábbi projekt tapasztalatai² visszaigazolták azt, hogy a fiatalok számára egyre inkább a kortárs csoportok jelentik a preferenciát, kevésbé kötődnek különböző

szerveződésekhez valamint a települések ifjúsági célú szolgáltatásai kevésbé tudják betölteni azokat a funkciókat, amelyekre kifejezett igény jelentkezik a fiatalok részéről, azaz olyan közösségi színtér, amely működése igazodik a szabadidő eltöltési szokásaikhoz, a fiatalok igényeihez, mégsem túlszabályozott a szolgáltatás igénybevétele.

Az országosan 20 településen 2016 és 2020 között működő közösségi terek területi és településen belüli elhelyezkedése, valamint belső kialakítása mind azt a célt szolgálta, hogy valamennyi közösségi tér az adott településen illeszkedjen a társadalmi és szakmai környezethez, könnyen elérhető és megközelíthető legyen, szolgáltatási portfóliója illeszkedjen a fiatalok igényeihez, a szakmai környezethez és természetesen projekt céljainkhoz egyaránt. A közösségi terek működésének tapasztalatai alapján azt mondhatjuk, hogy az előzetes elemzések eredményeként létrejött közösségi terek egyrészt hiánypótló szerepet töltöttek be, másrészt jól tudtak igazodni azon települési szakmai környezethez is, ahol meglévő ifjúsági szolgáltatási rendszer mellett működtek. Mindez annak is köszönhető, hogy nem csupán a tér kialakítása és önálló működtetése volt a cél, hanem olyan országos szakmai hálózat mellé rendelése, amely települési és térségi ifjúsági és ifjúságsszakmai szolgáltatásokat képes biztosítani.

A KÖZÖSSÉGI TEREK CÉLJA, MŰKÖDÉSE ÉS ALAPELVE

A közösségi tér kialakításával egy többlépcsős ifjúsági közösségi tér modellt kívántunk létrehozni.

1 <https://ofi.oh.gov.hu/nagy-adam-harmadlagos-szocializacios-kozeg-es-az-ifjusagugy-mint-onallo-terulet-elmeleti-alapjai>

2 MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI TANULMÁNY „KOMPLEX IFJÚSÁGI FEJLESZTÉSEK – ÚJ NEMZEDÉK ÚJRATÖLTVE” EFOP-1.2.3-VEKOP-15-2015-00001

ORSZÁGOSAN 20 TELEPÜLÉSEN MŰKÖDTEK KÖZÖSSÉGI TEREINK 2016-2020 KÖZÖTT



4 ÉV ALATT KÖZEL
8.000 SAJÁT

ÉS MINTEGY **3.000**
BEFOGADOTT PROGRAM
VALÓSULT MEG.



Az első belépő szintje a modellnek olyan lehetőséget biztosít a fiataloknak, hogy anonim módon, kötelező bejelentkezés nélkül, önkéntesen látogathassák a közösségi teret. Ehhez olyan térre volt szükség, amelybe portaszolgálat, beléptető rendszer nélkül lehet bejutni, ahol találkozhatnak, beszélgethetnek, minden kötöttség és kötelezettség nélkül.

A modell második szintje olyan közösségi tér, amely alkalmas az ügyfél-fogadásra, ahol lehetőségük van a fiataloknak kérdéseket feltenni, információkhoz jutni, ahol igény szerint formális, vagy informális csoportjaikkal programokat tudnak lebonyolítani.

A modell harmadik lépcsője a közösségi térnek az intim része, ahol egyéni, vagy kiscsoportos programok, beszélgetések, tanácsadás folytatható, ahol nyugodt körülmények között lehet, elmélyült munkát végezni. Ebben a térben kerülhet sor a személyre szabott ifjúságsegítő, támogató munkára.

Figyelembevételre azt a tényt, hogy a fiatalokkal foglalkozó civil szervezetek egy jelentős részének nem áll rendelkezésére olyan helyiség, ahol meg tudják valósítani a kisebb-nagyobb programjait a közösségi terek arra is alkalmasak voltak, hogy a településen jelentkező másodlagos igényt is kielégítse, azaz programhelyszíneként szolgáljon a partner szervezetek számára. Összességében elmondható, hogy ezek a terek nem csak a fiatalokat támogatták, hanem erős potenciált jelentettek az ágazati és ágazatokat átívelő települési együttműködéseknek is.

A közösségi terek befogadóképessége bár jelentősen eltért egymástól (90nm – 600nm nagyságúak voltak), alkalmasak voltak arra, hogy teret adjanak az anonim időtöltésnek, a szervezett programoknak és egyéni szolgáltatások igénybevételére egyaránt.

Alap működési elve követte az Európai Ifjúsági Információs Charta irányelveit³. A teljeség igénye nélkül;

- › egyenlő és megkülönböztetés nélküli hozzáférés az információhoz és a szolgáltatásokhoz, amelyek a fiatalok igényeire és életkori sajátosságaihoz igazodnak,
- › minden szolgáltatása térítésmentes, anonim és jelzési kötelezettségtől mentes,
- › támogatja a fiatalokat és elősegíti önállóságukat,
- › elősegíti az aktív állampolgárságot és az állampolgári részvételt.

TANULÁS, TALÁLKOZÁS, KEZDEMÉNYEZÉSEK, SZAKMAI PLATFORM

Települési szinten a közösségi terek képezték a fiataloknak nyújtott szolgáltatásaink bázisát. A projekt országos szinten végzett szakmai tevékenységeket mind az elsődleges, mind a másodlagos célcsoport számára, ugyanakkor a fiatalok érdekében végzett tevékenységeink nagy része a közösségi terekhez kapcsolódott. Az országos folyamatok helyi-térségi megvalósulásában is nagy szerepet játszottak a közösségi terek, az ezekhez rendelt infrastruktúra és az országos szakmai hálózatok által.

A közösségi terek szolgáltatási portfóliója elsősorban a fiatalok igényeinek kielégítését szolgálta, ugyanakkor települési, megyei szinten meghatározó szakmai platformot is jelentett az ifjúságügy térségi szereplői számára.

A közösségi terek szolgáltatási portfóliójának magja egységesen, minden közösségi tér alapszolgáltatásaihoz hozzátartoztak: általános ifjúsági és önkéntes információ szolgáltatás, egyéni tanácsadás, életpálya tervezés,

életvezetés, munkavállalás. Ezen szolgáltatásainkat igény szerinti tanácsadásokkal egészítettük ki, amelyek biztosításában külső szakemberek működtek közre.

A közösségi tér szolgáltatás magában foglalta a tér és infrastruktúra biztosítását, valamint a képzett szakembert, aki az információs és tanácsadó szolgáltatás mellett nagyon jelentős közösségfejlesztést végzett a teret látogató fiatalok körében. A tér infrastruktúrája szintén minden közösségi térben egységes volt, azonban a terek fizikai, térbeni adottságai nagyban meghatározták és ezáltal kialakították az egyes terek egyediségét. A terek eszközlománya lehetőséget teremtett a közösségi élmények kialakítására, elmélyítésére. Ezen túlmenően az EFOP-3.2.1-Tehetségek Magyarország projektnek köszönhetően stúdiótechnikai eszközök álltak a fiatalok rendelkezésére, hogy kipróbálhassák magukat ezen a téren is. Békéscsabán, Salgótarjánban komoly stúdiót is kialakítottak a fiatalok teljesen önszerveződve, de a többi közösségi térben is nagyon kedvelt eszköz volt.

Az alapszolgáltatásokon túl nagyon erős közösségesedés indult el a fiatalok körében az elhivatott közösségi tér vezetőknek és ifjúság-szakmai mentoroknak köszönhetően. Számos, érdeklődési körhöz kötődő kisközösség alakult, illetve már létező ifjúsági közösségek kaptak támogatást, mentorálást és fejlődtek ezek eredményeként. A településeken működő ifjúsági érdekképviseleti szervezetek a terek használatán túl komoly szakmai támogatást is kaptak.

Ahogy korábban említésre került, a terek alkalmasak voltak kisebb-nagyobb (30-60 fős) programok lebonyolítására is. A szolgáltatási portfólió jelentős részét képezték a különböző programok biztosítása. Ezek szervezésében

3 https://static1.squarespace.com/static/59ab1130ff7c50083fc9736c/t/5eb41c3f2bf8463a491e1620/1588862016350/European_Youth_Information_Charter_2020_HU_A4_v1.pdf

a közösségi tér vezetők elsősorban a fiatalok igényeire, aktív szerepvállalásukra támaszkodtak. A programok egy jelentős része teljes mértékben önszervező módon jött létre, a fiatalok kezdeményezésére. Ezen túlmenően települési szinten társadalmi szemléletformáló és önkéntes programokat is szerveztünk a fiatalok számára, illetve a fiatalok saját kortársaik számára. Az említett programokon való részvétel, ezek szervezése, lebonyolítása jelentős mértékben alakította a fiatalok szemléletmódját, fejlesztette kompetenciáit. Mindez olyan jelentős tanulási potenciált jelentett a fiatalok számára, amely nem csak egyéni sikerekben érhető tetten, mint a tanulási nehézségek leküzdése, beilleszkedés, tehetség kibontakozása, életpálya cél megtalálása, vállalkozások indítása, hanem közösségi szinten is, mint civil szervezet alakítása, civil szervezetek munkájának támogatása, ifjúsági projektek tervezése, kivitelezése. A közösségi terek a saját programjaikon túl teret és lehetőséget biztosítottak partner szervezetek, ifjúsági közösségek programjainak befogadására is, nagymértékben támogatva ezzel a helyi civil és ifjúsági kezdeményezéseket, szervezeteket egyaránt.

A közösségi terekhez kapcsolódóan majd' 8000 saját program valósult meg a fiatalok közreműködésével, többek között több mint 500 szemléletformáló program, több mint 900 önkéntes tevékenység, valamint majd' 3000, partnerek által szervezett programot fogadtak be a térbe. A terekben vagy hozzájuk kapcsolódóan több tízezer fiatallal kerültünk kapcsolatba. Két évvel a közösségi terek működésén túl is láthatóak ezen programok hosszabb távú hatásai. A közösségi terek mentén kialakult kisközösségek többsége az elmúlt két évben is aktív maradtak, civil szerveződéssé nőttek. A közösségi aktivitások hatással voltak a fiatalok életpályájának alakulásában, többen választották tanulmányaik során a közössé-

gi, humán szakirányt. A mentorált települési szintű korosztályi érdekképviselések működése stabilabbá vált. Számos önkéntes programban vettek részt a fiatalok már a közösségi terektől függetlenül is. Összességében tehát elmondható, hogy a közösségi terek szolgáltatásai, tevékenységei jelentős mértékben hozzájárultak a projekt céljának eléréséhez.

ÉLETPÁLYA TERVEZÉST TÁMOGATÓ KOMPLEX FEJLESZTÉS

Kifejezetten az ifjúsági korosztály támogatását szolgálta és jelentős mértékben a közösségi terekhez kapcsolódott az életpálya tervezést támogató szolgáltatásunk.

Arra törekedtünk, hogy minél komplexebb módon támogassuk a fiatalokat életpályájuk sikeres tervezésében. TÁMOP-3.3.12-12 projektünk tapasztalataira építve, úgy terveztük meg a szolgáltatási portfóliót, hogy a különböző szolgáltatások az egyéni életpálya-döntést igénylő pontokon, az iskolaválasztás, továbbtanulás, szakmaválasztás, a munka világába való kilépés terén folyamatosságot biztosítsanak, és hidat képezve segítsék a tanulásból tanulásba, tanulásból a munka világába történő átmenetet.

Az egyes tevékenységek jól kiegészítették egymást, egymásra épültek, ezáltal az elsődleges információnyújtástól egészen a speciális igényeket kielégítő összetett programokig biztosított volt az életpályatervezést támogató szolgáltatások köre.

Arra törekedtünk, hogy együttműködjünk a pályaorientáció, életpálya-tanácsadás területén országosan és térségi szinten kialakult hálózatok szereplőivel, és a meglévő szolgáltatási mezőben az ifjúság szakmai szempontok érvényesülésével segítsük a hatékonyabb, egyenlő esélyű hozzáférést az egyes (hiány)szolgáltatásokhoz, azok biztosításával, illetve a meglévő szolgáltatások összehangolásával.

INFORMÁCIÓ ÉS TANÁCSADÁS

A közösségi terekben hozzáférést biztosítottunk az életpálya tervezést meghatározó információkhoz, mobilitási lehetőségekhez, valamint a fiatalhoz legközelebb elérhető tanácsadó szolgáltatásokhoz. Ennek részeként fejlesztettük ki az ifjúsági információs adatbázist, Ifjúsági navigátor⁴ néven, amelyet e kiadvány online ifjúsági szolgáltatásai között részletesebben is bemutatunk. Támogattuk a fiatalok önálló információhoz jutását azzal, hogy a témában releváns és elérhető weboldalakot ajánlottunk az érdeklődők számára.

Egyéni és csoportos tanácsadást nyújtottunk fiataloknak, szüleiknek és osztályközösségeknek. Az egyéni tanácsadások jellemzően a közösségi terekben zajlottak, közösségi tér vezető és/vagy ifjúság szakmai mentoraink által, valamint speciálisabb kérdésekben pályaaorientációs szaktanácsadást biztosítottunk, külső szaktanácsadó bevonásával.

Az egyenlő esélyű hozzáférés érdekében online tanácsadási felületet működtettünk az ifjúsági navigátor oldalunkon, így a közösségi tér felkeresése nélkül, akár okostelefonon is írhattak nekünk a fiatalok és felteheték kérdéseiket, segítséget kérhettek a teljeskörű anonimitás biztosítása mellett.

Csoportos tanácsadások keretében elsősorban pályaaorientációs foglalkozásokat tartottunk, igény szerint mind a közösségi tereinkben, mind az oktatási intézményekben. Ezek a foglalkozások az önismeret, pályaismeret, munka világa, tanulás világa, önkéntesség témakörét ölelték fel. Ezeket a foglalkozásokat felkereső ifjúsági munka részeként elsősorban szolgáltatáshiányos településeken végeztük. A Covid -19 járvány időszakában online foglalkozásokat tartottunk annak ér-

dekében, hogy az egyébként korlátozott szolgáltatási környezetben csökkentsük az alap szolgáltatáshoz való hozzáférés hiányát.

A projekt keretében 70 alkalommal tartottunk közösségfejlesztő, tehetség támogató, pályaaorientációs foglalkozásokat kimondottan hátrányos helyzetű település oktatási intézményeiben, amelyeket az IKT eszközökkel támogatott órák egészítették ki.

JOB SHADOWING

Kifejezetten kedvelt foglalkozások közé tartozott az üzemlátogatás. A tevékenység alapvető célja a munka világáról való ismeret- és tapasztalatszerzés biztosítása volt, illetve a fiatalok munkaerő-piaci elhelyezkedésének támogatása gyakorlati tapasztalatok átadásával, segítve ezáltal a jövőbeli munkaerőpiacon történő elhelyezkedésüket. Az intézménylátogatások keretében a fiatalok betekintést nyerhettek a számukra releváns szakma gyakorlatába, megismerkedhettek egy adott intézmény, vállalat szervezeti kultúrájával, a jellemző munkamódokkal, belső normákkal, szabályokkal. A gyárlátogatások, intézménylátogatások megyei szinten valósultak meg a célcsoport előzetes igényeinek megfelelően, a területi szintű szektorok közötti együttműködés eredményeként. A tapasztalatok elmélyülését a látogatásokat követő csoportos foglalkozások segítették. A kis üzemektől egészen a nagy multinacionális cégekig számos lehetőséget biztosítottunk a különböző szakmák, cégformák megismerésére.

4 <http://ifjusagnavigator.ujnemzedek.hu/>

KITELEPÜLÉSEK

Egészen a projekt elejétől, minden évben részt vettünk a különböző pályaválasztási kiállításokon, ahol játékos formában ismerkedhettek meg a középiskolát választó diákok a különböző szakmacsoportokkal, oktatási intézményekkel, önkéntességgel, iskolai közösségi szolgálattal.

Részt vettünk felsőoktatási intézmények karriernapjain és országos állásbörzéken. Itt leginkább a különböző tanulási mobilitási lehetőségekkel ismertettük meg a főként munkavállalás előtt álló fiatalokat. Az önkéntességet azon aspektusán keresztül népszerűsítettük a résztvevők körében, hogy milyen hozzáadott értékkel bír önkéntes tevékenységekben való részvétel a munkatapasztalat elmélyítésében, a jó életpálya megtalálásá-

ban. Ugyancsak e célból népszerűsítettük a különböző diákmunka- és gyakornoki programlehetőségeket. Az Erasmus+ program különböző ifjúsági és felsőoktatási programjairól is tájékoztattuk a fiatalokat.

A projekt keretében egy online játékot is kifejlesztettünk, a "LÉPTEM - Legyél ÉletPálya-Tervező Most!"⁵ néven. Ennek bemutatása az online szolgáltatásaink bemutatásánál található részletesebben.

Nagy büszkeség számunkra, hogy a Euroguidance Pályatanácsadói Díj 2020 pályázaton második helyezést értünk el komplex szolgáltatásaink bemutatásával és részt vehettünk a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal nemzetközi konferenciáján, valamint komplex szolgáltatásunk bemutatásra került a Hivatal jó gyakorlat gyűjteményében.⁶

5 <https://leptem.ujnemzedek.hu/kezdolap>

6 <https://palyaorientacio.nive.hu/szakemberek/jo-gyakorlatok>



TELEPÜLÉSI IFJÚSÁGI MUNKA ÉS A SZAKEMBEREK TÁMOGATÁSA

A projekt keretében nyújtott szakmai támogatás egymásra épülő elemeivel komplex fejlesztéseket tartalmazott, amelyek az ifjúsági szakterületen belül jelentkező szükségletekre reagált.

A szolgáltatás kialakításának egyik fontos alapelve volt, hogy országosan lefedett legyen, növelve a hozzáférés lehetőségét, ugyanakkor a helyi - térségi szintekre mutasson, hogy minél pontosabban tudjunk a szükségletekre reagálni, helyi szinten hatást elérni. Az országos és térségi folyamatok kölcsönhatásban voltak egymással, azaz inputként szolgáltak egymás számára és kölcsönös volt az információáramlás.

Másik fontos alapelv volt, hogy az ifjúsági szakma és a társágzatok szereplői számára találkozási, együttműködési platformot biztosítsunk mind országos, mind területi szinten.

Harmadrészt szempont volt, hogy országos és térségi szakmai eseményekkel támogassuk a települési szintű ifjúság szakmai folyamatokat, hozzájáruljunk a települések ifjúsági korosztállyal összefüggő feladatellátása hatékonyságának növeléséhez.

Összességében arra törekedtünk, hogy a projekt tevékenységei elősegítsék a települési ifjúsági munka hatékonyságának, láthatóságának és elismertségének növelését, valamint a szakemberek kompetenciájának és tapasztalatainak bővítését, az együttműködések és a hálózatosodás erősítését.

SZAKMAI TALÁLKOZÓK/KONFERENCIÁK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

Ezen események elsődlegesen azt a célt szolgálták, hogy az ifjúsággal foglalkozó szervezetek és a települési ifjúsági területen dolgozó munkatársak, döntéshozók, társágzatok szakemberei találkozni tudjanak egymással, megismerjék az ifjúsági korosztállyal összefüggő aktuális kormányzati törekvéseket,

országos vagy nemzetközi folyamatokat, információkat, projekteket, az új, vagy megújuló szervezeteket, egymást, a kutatási eredményeket, jó gyakorlatokat.

A projekt időszaka alatt minden évben törekedtünk megrendezni a település és ifjúsága, avagy a YOUTH Hungary konferenciát, a települési ifjúsági munkatársak és közösségszervezők országos majd régiós találkozóját, diákmunka konferenciát. Sor került a projekt részeként megvalósuló nagymintás ifjúság és önkéntesség területén végzett kutatások eredményeinek bemutatására. Különös figyelmet fordítottunk arra, hogy lehetőséget biztosítsunk az ifjúsági szakterület és társterületek szereplőinek találkozására. Két alkalommal országos konferenciát szerveztünk, amely a keretét adta a helyi, régiós ágazati együttműködések generáló szakmai műhelyeknek. Az volt a célunk, hogy az ifjúsági korosztállyal foglalkozó ágazatok országos szintű szereplői, főleg az országos hálózatok, saját céltevékenységeit bemutatva együttműködési pontokat fogalmazzanak meg, találják meg azt a közös nevezőt, amelyek mentén térségi szinten elindulhat, elmélyülhet az együttműködés, és konkrét eredményei, hatásai települési, térségi szinten járulnak hozzá a fiatalok élethelyzetének javításához. A térségi szintű projektek, együttműködések eredményeinek bemutatására szintén országos találkozó keretén belül került sor, ami reményeink szerint hosszú távon megerősíti a fiatalok érdekében tevékenykedő ágazatok és hálózatok működésének és együttműködésének hatékonyságát.

A projekt során összesen 21 darab országos találkozót szerveztünk, amelyek szervesen kapcsolódtak a 489 darab megvalósult régiós, térségi szakmai műhelyhez. Az országos és régiós/térségi szakmai események az ifjúsági szakterület és társterületek együttműködését erősítették meg az ifjúság és önkéntesség

terén. Szakmai fórumok jöttek létre, mint az önkéntes vagy esélyteremtési kerekasztalok, párhuzamosan tevékenykedő hálózatok kapcsolódtak össze, összehangoltabbá váltak az egyes szakterületek települési szintű tevékenységei és szolgáltatásai.

TUDÁS ÉS ÉRTÉKTRANSZFER

Mind a projekt előzményeként végzett felméréseink, mind a projekt folyamatába ágyazott igényfelmérések azt támasztották alá, hogy a fiatalokkal foglalkozó szakemberek, valamint civil szervezetek, szolgáltatást nyújtó intézmények szakmai fejlődéséhez szükség van folyamatos tanulási, tapasztalatszerzési lehetőségekre. A projekt során olyan tanulási lehetőségeket kínáltunk a korosztállyal foglalkozók számára, amely egyéni és szervezeti szinten is hozzájárulhat a tudás és tapasztalat bővítésére.

Több akkreditált felnőttképzési tanfolyamot szerveztünk, erről részletesebben a későbbiekben írunk. Ezek az ifjúsági szakma és önkéntesség területére fókuszáló tanfolyami és távoktatási képzéseken az egyéni kompetenciafejlesztésre helyeztük a hangsúlyt.

A projekt során 4 szabadegyetemet szerveztünk. Ezek szervezésével az volt a célunk, hogy nem felnőttképzési keretek között olyan találkozási és tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítsunk a szakembereknek, amely támogatja a szervezeti szinten végzett szakmai tevékenységüket is. Új módszerekkel ismertettük meg a résztvevőket, lehetőséget biztosítottunk a tapasztalatok megosztásra, teret adtunk a bevált gyakorlatok cseréjére, valamint egy-egy kiemelkedő szervezet meglátogatásán keresztül is megismerhették a települési ifjúsági munka gyakorlatát. Mindezek mellett elméleti ismeretek átadására is sor került.

Ugyancsak a szervezeti szintű szakmai tevékenység támogatása érdekében hoztuk létre

a jó gyakorlatok táráát, valamint készítettünk el egy összegző kiadványt. A gyűjtemény célja az volt, hogy helyi vagy akár országos szinten is alkalmazható módszereket, eljárásokat és gyakorlatokat tárjunk fel és ismertessünk meg a szakmai szereplők széles körével, valamint ezen bevált gyakorlatok elterjesztését, adaptálását is elősegítsük. A jó gyakorlatok disszeminálását, gyakorlatban történő megismerhetőségét látó- és tanulmányutakkal támogattuk. A szakmai látogatások lehetőséget biztosítottak szervezetek, intézmények, de akár döntéshozók számára is, hogy kapcsolatokat építsenek ki hasonló szakmai szereplőkkel, megismerjék azokat a megoldásokat, amelyek saját munkakörnyezetükben is adaptálhatóak. Ezek a szakmai utak azért kiemelkedően hatékonyak, mert a résztvevő szakemberek nem pusztán meghallgathatják egy előadás keretében, vagy leírását tanulmányozhatják egy-egy jó gyakorlatnak, hanem interaktív módon megtapasztalhatják működés és gyakorlat közben. Megoszthatják tapasztalataikat, kérdéseiket a megvalósító szervezettel, szoros együttműködés alakulhat ki, ami a hálózatosodást is elősegítheti. A majd' 80 megvalósult alkalom összességében azt mutatja, hogy a szakemberek leginkább azon eseményeket értékelték hasznosnak, amelyek közvetlenül cserélhettek tapasztalatot egymással, közvetlenül ismerhettek meg egy-egy módszert, gyakorlatot.

IFJÚSÁGÜGYI ORSZÁGOS SZAKMAI TANÁCSADÓI HÁLÓZAT BIZTOSÍTÁSA

A korábbiakban említett előzetes felmérések többek között azt támasztották alá, hogy az ifjúság szakmai szolgáltatások szilánkosan érhetőek el, nincs egységes, országos szintű szakmai-módszertani szolgáltatás, amely országos lefedettségű hálózattal rendelkezik.

Mindez azt is jelentette, hogy az országos köz-igazgatási szintű folyamatok, intézkedések és információk nehézkesen jutottak el a területi szintekre. Az ifjúság szakmai szereplők hálózati együttműködése fejlesztési pontenciállal bír, hiszen sokszor tapasztalható párhuzamosság mind a célcsoport, mind a céltevékenység terén, miközben az információáramlás akadozó.

Kiemelt projekt megvalósítójaként elsődlegesen ezen kihívásokra törekedtünk reagálni, többek között azzal, hogy megyei - majd később régiós - közösségi és ifjúság szakmai tanácsadó, mentori hálózatokat alakítottunk ki.

A közösségi tér vezetők hálózata és az ifjúság szakmai mentorok hálózata szoros együttműködésben tevékenykedett úgy, hogy a közösségi tér vezetők feladatai elsősorban a közösségi tér szolgáltatásaira és a települési szakmai folyamatokra terjedtek ki a közösségi terek működéséig, míg az ifjúság szakmai mentorok elsősorban megyei szintű ifjúság szakmai feladatokat láttak el. A megyei ifjúság szakmai mentorálási feladatok is kapcsolódtak a közösségi terekhez, nem csupán a fizikai infrastruktúra megléte miatt. A közösségi terek minden megyében a megyeszékhelyen működtek. Tekintettel arra, hogy általánosan is igaz, hogy a megyei szintű szolgáltatások, fejlesztések központjai javarészt a megyeszékhelyhez kötődnek, így ezen települések, ezáltal a közösségi terek is meghatározóak voltak a települések ifjúság szakmai fejlesztésekben.

Mindazonáltal e két szakmai tevékenység leírható speciális célterületeik mentén is.

KÖZÖSSÉGI TÉR VEZETŐK HÁLÓZATA

Ha a közösségi terek fizikális megjelenésére igaz, hogy bár egységes infrastruktúra és eszköz állt a rendelkezésre, mégis mindegyik sajátos, egyedi képet mutatott, akkor hatvá-

nyozottan igaz ez a közösségi terek programjaira, a "soft" megjelenésére. Alapvetésként kezeljük, hogy a közösségi tér nem csupán négy fal, bútorok és eszközök, sokkal inkább az általuk elérhető, megtapasztalható élmény, tudás, lehetőség.

Ahogy korábban is írtuk, a közösségi terek működése elsősorban a fiatalok igényeire történő reagálás, a kezdeményezéseinek felkötése, támogatása alapelvét követte. A közösségi tér vezető feladata az alapszolgáltatások biztosításán túl többek között az volt, hogy mindezeket az igényeket feltárja, figyelje, adott esetben felkeltse az igényt, motivációt a fiatalokban arra, hogy aktívan közreműködjenek saját kortársaik körében, a közösségi térben és tágabb környezetükben. Szintén szó esett már arról, hogy nagyon erős közösségesedés indult el a közösségi tereket látogató fiatalok között, ami jól mutatja a közösségi tér vezetőink szerepét ezen fiatalok körében. Mindezek mellett a közösségi tér vezetőknek a településeken a korosztállyal foglalkozó más szervezetekkel, intézményekkel, azok hálózatával, adott esetben a települési önkormányzattal is szoros kapcsolatot kellett kialakítani annak érdekében, hogy a közösségi tér része legyen a településen zajló folyamatoknak, meglegyen a szakmai beágyazottsága. Tekintettel arra, hogy minden közösségi tér az adott település társadalmi, szakmai környezetében működött, a települési ifjúsági és/vagy ifjúság szakmai folyamatok és a közösségi terek működése kölcsönösen erős hatást gyakoroltak egymásra egymásra. A közösségi tér vezető az adott településen szakmai hálózatokat működtetett, vagy ezen hálózatok munkájában vett részt, számos települési ifjúsági és ifjúság szakmai kezdeményezést generált, vagy éppen közreműködött ezekben.

A hálózati működés abban is megnyilvánult, hogy erős saját belső hálózati erőforrással ren-

delkeztek a kollégák, valamint bekapcsolódtak más szakmai hálózatokba, vagy éppen kezdeményeztek ifjúsági közösségi terek, irodák között hálózati együttműködések. Ennek eredményeként erős multiplikáló hatással bírtak nem csupán a tapasztalatok megosztása által, hanem a projekt fő tevékenységeinek, információinak közvetítésében és a visszacsatolásban is.

A közösségi tér vezetői a településen végzett tevékenysége révén kapcsolódott erősen az ifjúság szakmai mentorok munkájához.

IFJÚSÁGSZAKMAI MENTOROK HÁLÓZATA

Az ifjúság szakmai mentorok tevékenységeik által komplex szolgáltatást nyújtottak, elsődlegesen megyei-régiós szinten. Kiválasztásuknál törekedtünk arra, hogy egyrészt kellő tapasztalattal rendelkezzenek az ifjúsági munka különböző színtereiről, másrészt megyei szinten legyen jól beágyazott kapcsolataik a szakmai szereplők és döntéshozók körében. Törekedtünk arra, hogy az ifjúság szakmai mentoraink tevékenységének eredményeként folyamatos legyen az információáramlás a fiatalok, ifjúsági szakemberek és a különböző döntéshozatali szintek között. Célcsoportjuk elsődlegesen a szakemberek voltak, akik civil szervezeteknél tevékenykedtek, intézményi szinten foglalkoztak a fiatalokkal, az önkormányzatok korosztályi feladatellátási rendszer bizonyos szintjeit képviselték, ugyanakkor számos ifjúsági szerveződés, korosztályi érdekképviselő mentorálását végezték. Elsődleges feladatuk a projekt szakmai-módszertani támogatásainak, szolgáltatásainak helyi szintű biztosítása volt, valamint országos lefedettségük révén az ifjúságügy vertikális és horizontális szintjein tapasztalt információs, együttműködési és szolgáltatás-elérési deficit csökkentése, amely leginkább az egyes

területek közötti szilánkos/töredezett kapcsolódásból eredt. Ennek érdekében szakmai találkozókat kezdeményeztek, vagy ezekben közreműködtek az ifjúsági szakterület és társágzatok térségi szereplői között, amelyek eredményeként számos jól működő gyakorlatot vagy éppen fejlesztési igényeket tártak fel, csatornáztak be a különböző fejlesztési és/vagy döntéshozatali szintekre. Együttműködések kezdeményezését vállalták fel, vagy támogatták, összekapcsolva a hasonló területen, ugyanakkor céltevékenységeikben párhuzamosan működő szereplőket. Szakmai-módszertani támogatást nyújtottak szervezeteknek, intézményeknek és önkormányzatoknak az ifjúsági korosztállyal összefüggő feladataik eredményes ellátásához. Mindezekkel együtt nagyon komoly szerepük volt a helyi, térségi ifjúságügyi fejlesztési folyamatok generálásában, közreműködésében, helyi fejlesztések térségi, vagy éppen országos folyamatokhoz kapcsolásában.

Összességében e két országos hálózat komoly humán erőforrás-kapacitás bővülést eredményezett helyi és térségi szinten az ifjúsági és ifjúság szakmai szolgáltatási rendszerben.

AZ ÖNKORMÁNYZATOK TELEPÜLÉSI IFJÚSÁGI MUNKÁT TÁMOGATÓ FOLYAMATAINAK MENTORÁLÁSA

Tevékenységeink jelentős része közvetlenül azt a célt szolgálta, hogy támogassa a településeket azon törekvésében, hogy a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény által megfogalmazott kötelező ifjúsági feladatellátása a településen élő, tanuló, dolgozó fiatalok valós igényein, élethelyzetének javításán alapuljon, támogassa a fiatalok helyi aktív szerepvállalását, a település iránti kötődés erősítését.

Országos szakmai eseményeink lehetőséget teremtettek arra, hogy a települési szintű feladatellátásban érintett és érdekelt szereplők megismerkedjenek a kormányzat ifjúsági ügyi intézkedéseivel, reflektáljanak azokra, valamint információt, tapasztalatot gyűjtsenek más települések helyi gyakorlatáról, eredményeiről, tájékozódjanak a fiatalokat érintő támogatási lehetőségekről, új módszerekkel ismerkedjenek meg. Ezek az alkalmak egyfajta munícióként szolgáltak a helyi fejlesztésekhez, elképzelésekhez. A térségi szintű mentorálási szolgáltatás viszont kifejezetten a helyi sajátosságokra és erőforrásokra építkezve nyújtott gyakorlati támogatást. Ennek a szolgáltatásnak a középpontjában a megyei, később régiós ifjúságsszakmai mentorok álltak, akiknek eszköztára tartalmazta összességében a projekt szakmai szolgáltatásait: egyrészt az országosan gyűjtött jó gyakorlatok tárát, a projekt képzési szolgáltatásait, szakmai látogatások biztosítását, szakértői adatbázist, másrészt a szakmai-módszertani tudást ahhoz, hogy a különböző helyi adottságokra és igényekre reagáljanak. A települési ifjúsági munka támogatásának részeként számos konkrét mentorálás történt az önkormányzatok felkérésére, aminek eredményeként újult meg, vagy került felülvizsgálatra a korábbi ifjúsági stratégiai dokumentum vagy intézkedési terv. Többségében azonban indirekt módon is hozott jelentős eredményt egy-egy településen a mentorálási tevékenység, mint például települési szintű ifjúsági érdekképviselet létrejötte, megújulása, közösségi tér, vagy klub kialakítása, illetve szakmai fórumok szervezése. Az ifjúságsszakmai mentorok azáltal, hogy szakmai találkozókat szerveztek vagy ezeken részt vettek, megismerték a helyi szereplők igényeit közvetlenül tudtak ezekre reflektálni és célzott támogatást tudtak biztosítani, elindítva egy hosszabb távú fejlesztési folyamatot, amelyet lehetőség szerint végig is kísértek.

A 2020. december és 2022. november között megvalósult támogatási program keretében az ERIFA települési szintű ifjúsági stratégiai dokumentum készítéséhez nyújtott módszertani támogatást a programban résztvevő települések számára. A támogatásra – pályázat formájában – települési önkormányzatok jelentkeztek azzal a céllal, hogy az ERIFA által nyújtott kutatás-módszertani és/vagy ifjúságsszakmai módszertani támogatás segítségével megalkossák (vagy felülvizsgálják) azokat a helyi szintű dokumentumokat, amelyek hosszú- vagy rövidtávon meghatározzák a településen élő, tanuló, dolgozó fiatalok élethelyzetének fejlesztését szolgáló intézkedéseket, irányelveket.

A támogatási programban közel 40 települési önkormányzat vett részt, amelyek szinte kivétel nélkül mind az ifjúságsszakmai, mind a kutatás-módszertani támogatást igénybe vették. Az együttműködő települések mind méretükben, mind földrajzi elhelyezkedésükben nagyon színes csoportot alkottak: megyei jogú városok és fővárosi kerületek éppúgy megtalálhatóak közöttük, mint a néhány száz fős kistelepülések, többségük azonban közepes méretű városi rangú település. A települések jelentősen különböztek egymástól az ifjúsági munka helyi beágyazottsága tekintetében is, ugyanakkor a programban való részvételre motivációjukat jellemzően a fiatalok támogatása iránti elkötelezettség és a fiatalok élethelyzetére hatással lévő, helyi szinten megoldandó kihívásokhoz való eszközök, módszerek keresése adta. A felhívás lehetőséget biztosított nem csak települési, de térségi szintű együttműködés keretében is pályázni, mely keretben két támogatási program valósult meg.

ADATBÁZISOK

A tevékenység célja a hazai ifjúsági szakma kihívásainak, eredményeinek tudományos igényű elemzése, bemutatása volt a hazai, illet-

ve a nemzetközi ifjúsági szakmában, továbbá az ifjúsági munka, mint szakma pozícionálása az ágazatok szakembereinek körében. A tevékenység megvalósítása során célunk volt az ifjúsági korosztállyal foglalkozó ágazati és társágazati szakemberek fejlesztése, a döntés-előkészítő, döntéshozatali folyamatokban résztvevő szereplők érzékenyítése szempontjából fontos, releváns, aktuális szakmai eredmények, tudományos elvárásoknak megfelelő szintű publikációk megjelentetése volt.

A www.unp.hu portálunkon a szakmai anyagok menüpont alatt jelenleg több, mint 40 hiánypótló tanulmány és módszertani anyag érhető el, a kutatások menüpont alatt megtalálható 7 saját megrendelésű kutatásunk anyaga, míg az ifjúsági munka könyvtára majd' 70, ugyan korábban készült, de ma is releváns ifjúságsszakmai kiadványból áll. Ifjúságsszakmai honlapunkkal arra törekszünk, hogy a hazai szakirodalom gyűjtésén és megosztásán túl az ifjúsági munka nemzetközi megközelítésben is megjelenjen portálunkon, így a projekt során folyamatosan közzétettük, főként angol nyelvű szakmai írások, kutatások magyar nyelvű fordítását is.

Az Országos Ifjúságsszakmai Szakértői Adatbázis (www.szakerto.unp.hu), mint az ifjúságsszakmai területen dolgozó szakemberek rendszerezett, egységes szempontrendszer alapján kialakított szakértői adatbázis létrehozásának fő célja az volt, hogy a fiatalokkal és közösségekkel dolgozó helyi fejlesztők, illetve az ifjúsági szakma területe iránt érdeklődő ágazati, valamint a döntés-előkészítésben, döntéshozásban résztvevő szereplők az igényeikhez és keresési szükségleteikhez a legadekvátabb, és területileg is legkönnyebben elérhető szakemberekkel tudjanak kapcsolatfelvételt kezdeményezni. A szakértői adatbázis olyan, szakmailag releváns, elmélyült tapasztalattal rendelkező szakértőket sorol fel, akik nem csupán egy adott pályázati forrás elosztásának rendsze-

rében vesznek részt, mint szakember, hanem az általánosabb és rendszeresebben felmerülő ifjúságügyi folyamatok kapcsán is képesek támogató-, fejlesztő munkát végezni.

A projekt során életre hívott és működtetett szakértői adatbázis bárki által szabadon felhasználható, kereshető. A benne szereplő szakértők saját kapacitásuk ismeretében pedig, minden érdeklődő partner számára rendelkezésre állnak azzal a céllal, hogy az ifjúságügy elfogadottsága az ő szakértői munkájukon keresztül is még elismertebbé válhasson, továbbá szakértői tevékenységük közvetlen hatással legyen a helyi, területi, esetenként országos ifjúságügyi folyamatokra, erősítve ezzel az ifjúsági és ifjúságsszakmai közösségeket egyaránt.

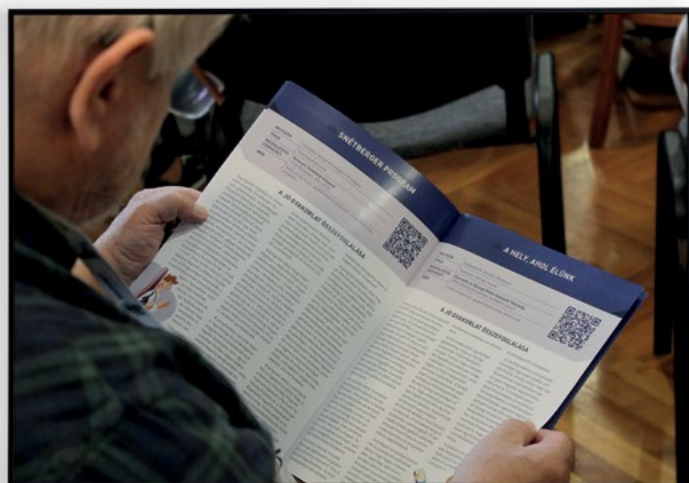
A szakértők összegyűjtése során feladatunknak tekintettük, hogy az ifjúságügyben rejlő lehetőségeket megismertessük mind a társterületekkel (oktatás, közművelődés, sport, egészségmegőrzés, stb.), mind pedig a forprofit szektor szereplőivel, figyelembe véve azt a ténytet, hogy a XXI. században az ifjúság egy tudatos fogyasztói társadalmi réteggé vált, saját szubkulturális környezettel és egyéni prioritásokkal. Ezek megismerésében, az ifjúsággal való közös gondolkozásban, a fiatalok való elérésében komoly szerepet játszhatnak az ifjúsággal foglalkozó, nagy tudással rendelkező minősített szakértők, ami egy profitorientált szereplő számára akár bevétel növelő, vagy kiadás csökkentő hatású együttműködést is eredményezhet, egyben az ifjúságsszakmai munka elismertségét (és ismertségét is) növelheti.

ERZSÉBET NÓVUM DÍJ

A Youth Hungary konferenciák során került kiosztásra az Erzsébet Nóvum díj (korábbi nevén Új Nemzedék díj), melynek célja díjazni egy-egy olyan projekt megvalósítóját, mellyel a szervezet vagy közösség olyan innovatív

tevékenységet valósított meg, ami társadalmi együttműködésre építve, hátrányos helyzetű fiatalokat is bevonva népszerűsíti azt a másokért, a társadalmi jólét növeléséért folytatott tevékenységet, melyet az önkéntesség definiál.

Összesen 6 alkalommal díjaztuk az Erzsébet Nívum díjjal a leginnovatívabb, ifjúsági önkéntes kezdeményezést.



Minden állami szintű beavatkozás alapfeltétele a tervezett tevékenységek célcsoportjának, illetve az elvégzendő fejlesztések és szolgáltatások várható hatásának minél szélesebb körű megismerése.

Az ifjúság élethelyzetéről és életmódjáról, jövővel kapcsolatos terveiről, illetve az ifjúságpolitikai döntések hatásáról rendszeresen szükségesek megbízható adatok, amelyről az Országgyűlés által elfogadott Nemzeti Ifjúsági Stratégia a következőképpen rendelkezik:

1.2 “A Nemzeti Ifjúsági Stratégia célindikátorainak időszakos teljesülését rendszeres nagymintás ifjúságkutatások és ifjúsági célú statisztikai adatgyűjtés útján kell biztosítani.” - Az Országgyűlés 88/2009. (X.29.) OGY határozata.

Továbbá a Nemzeti Önkéntes Stratégia (2012-2020) így rendelkezik:

“A tagállamok számára az európai év⁷ célkitűzései között is megfogalmazott egyik szükséges intézkedés, hogy az önkéntesség területén rendszeresen ismétlődő, átfogó kutatásokat szükséges végezni, és ezek eredményeit ismertetni kell a nyilvánossággal.”⁸

A fiatalok aktuális élethelyzete, szociális és társadalmi státusza, kultúrafogyasztási, információszerzési, valamint szabadidő-eltöltési szokásai, illetve társadalmi aktivitása meghatározza a beavatkozások lehetséges és szükséges irányait, aminek figyelembevétele előrevetíti a célok hatékonyabb és eredményesebb elérését.

A projekt keretein belül megvalósított kutatási-elemzési tevékenységek kiterjednek a kiemelt projekt valamennyi aspektusára, így a hazai és külföldi magyar fiatalok minél átfogóbb megismerésére, az ifjúságpolitikai ágazati és társágazati fejlesztési célú beavatkozások

tervezési és megvalósítási mechanizmusainak vizsgálatára, valamint az önkéntesség, mint a társadalmi kohézió erősítésének egyik eszközének hazai elterjedtségének és esetleges gátló tényezőinek feltárására.

A kutatások összességében rövidtávon kifejezetten a kiemelt projekt eredményességének növelését szolgálták, azaz lehetővé tették az esetlegesen felmerülő korrekciók elvégzését, illetve hosszabb távon biztosították a 2020-at követő 7 éves tervezési ciklus megalapozását, a továbblépés lehetséges irányainak meghatározását.

A nagymintás kutatások adataira épülve – 2005-öt és 2009-et követően újra – lehetőség nyílt területi fókuszú helyzetelemzések elkészítésére. A helyzetelemzések keretein belül az adott régió sajátosságainak megismerése segítette a helyi szintű programok, szolgáltatások irányainak meghatározását is tekintve, hogy a korábbi ifjúságkutatások tapasztalatai is azt mutatták, hogy eltérések mutatkoznak az egyes régiók között a fiatalok élethelyzete, lehetőségei, szükségletei, aktivitása vonatkozásában. Az elkészült helyzetelemzések a területi szintű tervezés ifjúsági szemléletű megközelítéséhez is hozzájárultak.

IFJÚSÁGKUTATÁS 2016, 2020

Hazánkban 2000 óta végeznek országos szintű, nagymintás, reprezentatív ifjúságkutatást, 4 éves periodicitással. Az átfogó, a fiatalok életét meghatározó valamennyi aspektusra kiterjedő kutatás pontos képet ad a vizsgált korosztály élethelyzetéről, a négyévente ismétlődő vizsgálatok pedig lehetőséget biztosítanak a kapott eredmények összevetésére, az esetlegesen kirajzolódó trendek nyomon követésére.

7 Önkéntesség Európai Éve 2011

8 Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012-2020

A projekt egyik fő feladata volt a Nemzeti Ifjúsági Stratégiában meghatározott célok eléréséhez való hozzájárulás. A projekt időszaka alatt két alkalommal (2016, 2020) valósult meg nagymintás ifjúságkutatás, melyek során egyenként több, mint 8-8 ezer fő hazai és határon túli fiatal került megkérdezésre. A felmérések legfőbb célja az volt, hogy átfogó képet kaphassunk az ifjúság élethelyzetéről és életmódjáról, jövővel kapcsolatos terveiről, illetve az ifjúságpolitikai döntések hatásáról rendszeresen szülessenek megbízható adatok, melyek elősegítik a beavatkozások lehetséges és szükségszerű irányainak meghatározását, aminek figyelembevételére előrevetíti mind a kiemelt projekt, mind a Nemzeti Ifjúsági Stratégiában meghatározott célok hatékonyabb és eredményesebb elérését.

ÖNKÉNTES KUTATÁS 2018

A projekt keretein belül elvégzett országos, reprezentatív, nagymintás önkéntességkutatás célja egyfelől az volt, hogy bemutassa Magyarország lakosságának viszonyulását a társadalmi felelősségvállalás ez irányú megnyilvánulásai formájára, különös tekintettel a fiatalokra. A kutatás egyrészt vizsgálta az önkéntes tevékenységek elterjedtségét, a tevékenységek jellegét, illetve az önkéntes tevékenységek vállalásától való távolmaradás okait, a lehetőségek körét, továbbá azok hiányát. A kutatás célja másfelől az önkéntességgel foglalkozó szervezetek és szakemberek tapasztalatainak összegzése, a toborzással, bevonással, eléréssel kapcsolatos nehézségek, a működési gyakorlatok feltárása, az önkéntes feladatvállalás helyi és szélesebb közösségekben kifejtett pozitív társadalmi hatásainak számbavétele volt.



IFJÚSÁGKUTATÁSOK (2021-2022)

A stratégiaalkotás folyamatát segítő szolgáltatásunk során települési ifjúsági helyzetképeket feltáró helyzetelemzéseket végeztünk, melynek célja a településen élő fiatalok mind szélesebb körű megszólítását követően, a valós igényekre reflektáló ifjúsági stratégiák megalkotásának támogatása volt. A támogatásban résztvevő településeken zajló kutatások egyrészt a másodelemzés módszerével készültek a települési ifjúsági munka környezetét alkotó legfontosabb társadalmi folyamatok, adottságok bemutatásának céljával; másrészt primer kutatási eszközökkel a stratégiai tervezésbe bekapcsolódott fiatalok véleményének összegzése alapján. A településekkel közösen került meghatározásra, hogy az adott településen milyen kutatási elemek a legcélravezetőbbek. Voltak települések, ahol egyéni, páros és csoportos interjúk és fókuszcsoportos beszélgetések segítségével ismertük meg a célcsoport véleményét, a települések döntő részében azonban a kérdőív volt a legalkalmasabb a vélemények összegyűjtésére és a fiatalok megszólítására. A helyzetfelmérés során összesen 31 településen zajlott kérdőíves felmérés,

ebből 4 helyen papíros alapon, 27 helyen online formában.

A strukturált párbeszéd folyamathoz hasonlóan a kérdőíveknek nem a reprezentativitás volt a célja, hanem az ifjúsági célcsoport tagjainak minél szélesebb bevonása a tervezési folyamatba. A fókuszba olyan, a szereplők számára kulcsfontosságú témakörök kerültek, mint a fiatalok kötődése a településhez, közösségi aktivitások és motivációk, hiányzó ifjúsági programok, szolgáltatások. Ahogyan a településméret is nagy szóródást mutat, a kérdőívekkel elért fiatalok száma is széles skálán mozgott: volt, olyan kistelepülés, ahol 34 fiatalt sikerült bevonni, míg volt olyan megyeszékhely, ahol 1790 fiatal mondta el véleményét a helyi ifjúsági lehetőségekről.

A helyzetképre épülő stratégiaalkotás folyamatát olyan folyamatos mentori tevékenység egészítette ki, amelyek a fiatalok elérését és bevonását, a helyi szakmai érintettek együttműködését, vagy a helyzetelemzésen alapuló célok és intézkedések megfogalmazását tették könnyebbé. Az ifjúsági stratégiák tervezése során meghatározásra kerültek a célok megvalósítását mérni hivatott indikátorok és azok monitoring rendszere, valamint az intézkedéseket tartalmazó cselekvési terv(ek) is.



ORSZÁGOS SZINTŰ SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

Az országos szintű szakmai események elsődleges célja, hogy az ifjúsági szakterület és társterületek munkatársai, települési önkormányzatok fiatalokkal foglalkozó szakemberei az ifjúságügy egy-egy tématerületéhez kapcsolódóan aktuális információkkal, módszertanokkal, hazai és nemzetközi trendekkel ismerkedjenek meg, értesüljenek a kormányzat ifjúságpolitikai intézkedéseiről annak eredményeiről. Mindemellett találkozzanak egymással, bővítsék kapcsolati hálójukat, tapasztalatokat cseréljenek.

Az országos rendezvények ezzel együtt egy komplex fejlesztés részei is voltak, amelyek illeszkednek a projekttel elérni kívánt célokhoz és a szakterület szükségleteihez.

YOUTH HUNGARY KONFERENCIA

A konferencia legfőbb célja az volt, hogy a fiatalokkal foglalkozó szakemberek számára olyan fórumot biztosítsunk, ahol alkalmuk nyílik széles körben megosztani tapasztalataikat az ifjúsági területen tevékenykedő szereplőkkel, ezáltal új utakat és együttműködési lehetőségeket nyitva mások számára is a jó gyakorlatok átvételére, közös programok megvalósítására.

A konferenciák során a résztvevőknek, az ifjúsággal foglalkozó szervezeteknek és a települési ifjúsági területen dolgozó munkatársaknak lehetőséget biztosítottunk a döntéshozókkal való találkozásra, megismerhettek új kiadványokat, projekteket, kutatási eredményeket, új, vagy megújuló szervezeteket, egymást, és egymás jó gyakorlatait egyaránt. A konferencia keretében lehetőség nyílt együttműködések kialakítására, jó gyakorlatok díjazására, workshopok keretében szemléletformálásra, új ismeretek átadására, kerekasztal beszélgetésekre.

A konferencia a projekt során 6 alkalommal valósult meg, ebből egy a járványhelyzet miatt online került megrendezésre.

A konferenciák során került kiosztásra az Erzsébet Nívum díj (korábbi nevén Új Nemzedék díj). A konferenciák szakmai anyagait online felületen elérhetővé tettük a szakemberek és érdeklődők számára.⁹

TELEPÜLÉSI IFJÚSÁGI MUNKA-TÁRSÁK ÉS KÖZÖSSÉGSZERVEZŐK ORSZÁGOS TALÁLKOZÓJA

A települési ifjúsági munkatársak és közösségszervezők országos találkozóját a program során évente egy alkalommal szerveztük meg, 2020-ban a járványhelyzet okozta korlátozások miatt csak online formában tudtuk megvalósítani. A találkozókön elsősorban a települési ifjúsági munka megvalósítása és a közösségesedést támogató általános kormányzati intézkedések megismerése került terítékre; jogi szabályozók változásai, aktuális kormányzati döntések és stratégiák, települési szinten felhasználható hazai és uniós források lehetőségei, képzések és egyéb programok.

A projekt során megvalósult hét konferencia során több száz települési ifjúsági munkával vagy közösségszervezéssel foglalkozó szakembernek nyújtottunk támogatást, érthettek el hasznos információkat általunk, mellyel hozzájárultunk településük ifjúsági munkájának fejlesztéséhez.

ÁGAZATKÖZI KONFERENCIA

A konferenciák legfőbb célja az ifjúsági ágazaton belüli, és a horizontális ifjúsági munka egy-egy vertikális fejlesztési szeletében érintett ágazatok közötti együttműködés kiépítése,

⁹ <https://unp.hu/search/youth%20hungary>

megerősítése volt a közigazgatás különböző szintjein, továbbá a fejlesztési elképzelések, erőfeszítések összehangolása a fiatalok és közösségeik hatékony fejlesztésének érdekében. Két országos konferenciát szerveztünk, amelyek keretbe helyezték a megyei, régiós együttműködéseket és azok eredményeit.

DIÁKMUNKA KONFERENCIA

A konferenciák szervesen illeszkedtek a fiatalok számára nyújtott komplex szolgáltatási rendszerbe, amelynek célja a sikeres életpálya tervezés támogatása volt. Elsődleges céljuk az volt, hogy az érintett szereplők találkozását elősegítsük, hogy megvitathassák a diákmunkával kapcsolatos aktuális trendeket, kihívásokat, valamint a kínálati és keresleti oldalon jelentkező kérdéseket, problémákat. Négy konferenciát szerveztünk, melyek központi témája a diákmunka és a munkavállalás, foglalkoztatás kapcsolata volt. Törekedtünk arra, hogy minden érintett szereplő megfogalmazzassa saját álláspontját és javaslatot tehessen a feltárt problémák megoldására. Az országos vagy társági szinten kialakított együttműködéseknek köszönhetően a közösségi tereinkben diákmunka börzét, szakmai napokat tartottunk, ahol közvetlenül tudtak a fiatalok az egyes iskolaszövetkezetektől diákmunkáról, azok feltételeiről informálódni.

SZABADEGYETEM

A szabadegyetemek szervezését a szakterületről érkező azon igények hívták életre, miszerint biztosítsunk nagyobb teret a szabad és kötetlen szakmai beszélgetéseknek, együttműködéseknek, egymástól tanulásnak, általános és helyi problémák megvitatásának, új módszertanok gyakorlati megismerésének. A képzések az egyéni és szakmai kompetenciafejlesztést teszik lehetővé, miközben nagyon nagy szükség van

arra is, hogy szervezeti szintű tanulási lehetőséget is biztosítsunk. A szabadegyetemek bentlakásos jellege lehetővé tették mindezt. A felnőttképzések közé nem sorolható, mégis tanulási lehetőséget biztosító rendezvények módszertanában is jelentősen eltért a képzéseinktől. Itt egy-egy témát felvezető előadást követően a csoportos tanulás módszereivel dolgoztunk, mint a world café, open space, látóút. A projekt során négy szabadegyetemet szerveztünk, ebből egyet online módon.

FELKERESŐ IFJÚSÁGI MUNKA-KITELEPÜLÉSEK

A kitelepülések kifejezetten az ifjúsági korosztályt érinették és módszere jelentősen eltért más országos szintű eseményeinktől. Ezen megjelenések legfontosabb jellemzője az volt, hogy a projekt szolgáltatásait abban a közegben biztosítjuk, ahol a fiatalok szabadidejüket töltik. A felkereső ifjúsági munka sajátja, hogy az ifjúsági szakember a fiatalok által látogatott közösségi terekben, rendezvényeken nyújt számukra releváns szolgáltatást, elsődlegesen információt és alap tanácsadást. A direkt információ-szolgáltatás helyett játékosított formában közöltünk információkat, bővítettük ismereteiket vagy éppen formáltuk attitűdjüket. Projektünk során számos alkalommal települtünk ki fesztiválokra, amellyel az volt a célunk, hogy az ifjúsági korosztály élethelyzetét befolyásoló ifjúságpolitikai tevékenységeket, célokat olyan nyelven és formában közvetítsük feléjük, amelyet maguk a fiatalok számára könnyen befogadható és értelmezhető. A különböző fesztiválokra való kitelepülések alkalmával megteremtettük annak lehetőségét, hogy a fiatalok a már megszokott módon, a saját szocializációs terepeiken, élmény-alapon jussanak az őket érintő információkhoz és ezekkel az eszközökkel tudjanak kommunikálni a döntéshozókkal egyaránt.

A fiatalokat érintő kormányzati intézkedések mellett központi üzenetként az önkéntesség fontosságát hangsúlyoztuk, annak azon aspektusait, amely a fiatalok tapasztalatszerzése, életpálya tervezése szempontjából releváns tartalommal bír. A projekt során 52 országos vagy térségi jelentőségű ifjúsági szabadidős, zenei programon voltunk jelen, megszólítva több ezer fiatalot.

Kitelepülésünk másik formája a karriernapokhoz kapcsolódott. Az események legfőbb célja az volt, hogy a nagyobb felsőoktatási intézmények karrierexpóihoz kapcsolódva külön standokkal, illetve lehetőség szerint az eseménnyel párhuzamosan önálló rendezvény-

ként népszerűsítsük az önkéntességet. Beszélgetéseket szerveztünk, melyekre népszerű előadókat, közéleti személyeket hívtunk el, akik maguk is kiemelt jelentőséget tulajdonítanak az önkéntességnek. Bevontunk olyan HR szakembereket, akik megerősítették, hogy a kiválasztásnál jelentősége van az iskolán kívül szerzett tudásnak és tapasztalatnak. Kisfilmeket vetítettünk, melyen fiatalok saját élményeiket mutatják be önkéntes tevékenységeik során, népszerűsítettük önkéntes képzéseinket és segítettünk az érdeklődőknek önkéntes lehetőségeket találni. Összesen 20 egyetemhez köthető vagy országos karriernapon voltunk jelen a projektidőszakban.



KÉPZÉSI ALPROJEKT TEVÉKENYSÉGEI AZ EGYÉNI KOMPETENCIAFEJLESZTÉS TÁMOGATÁSÁRA



KÉPZÉSEK SZÁMA: 125 DB

Közel 1.200 tanúsítványt állítottunk ki a résztvevőknek



TÁBOROK SZÁMA: 31 DB

Összesen 560 fiatal számára nyújtottunk életpálya-építési és kortárssegítő felkészítést

FELNŐTTKÉPZÉSI TEVÉKENYSÉG

A kiemelt projekt megvalósítása során különös figyelmet fordítottunk az ifjúsági és az fiatalokkal foglalkozó szakemberek képzésére. Az országos hálózaton keresztül megtörtént a képzési igények felmérése és a helyi szakemberek képzése is. Kifejlesztett képzéseink kulcsfontosságú eszköztárt jelenthetnek a fiatalokkal, az önkéntesek koordinálásával foglalkozó szakemberek nem-formális és informális tanulási lehetőségeinek biztosításában, készségeik és képességeik fejlesztésének elősegítésében azon szakértő által minősített és felnőttképzési hatóság által engedélyezett felnőttképzések, amelyek nemcsak számukra nyújtanak módszertani segítséget és hasznosítható ismereteket, hanem az ifjúsági és/vagy önkéntes projektek elsődleges célcsoportja számára is. A projekt időszaka alatt 22 képzési

program fejlesztése, hatósági engedélyeztetése, és megszervezése zajlott az ifjúsággal foglalkozó szakembereknek, civileknek és fiataloknak két tématerületet felölelve: az önkéntességet és ifjúságszakmát.

KÉPZÉSEK

A projektidőszak alatt 22 minősített felnőttképzési programot kínáltunk az ifjúsági és önkéntes munka iránt érdeklődő szakemberek, illetve a fiatalok számára. A képzési programokat elérhetővé tettük a projektünk szakmai oldalán (www.unp.hu/kepzesek).

ÖNKÉNTES KÉPZÉSEK

Az önkéntes képzések elsősorban a fogadószervezeteket és intézmények munkatársait (koordinátorok, menedzserek és vezetők) célozta meg ahhoz, hogy minden szervezet a saját helyzetének megfelelő tudáshoz juthasson,

illetve kialakulhasson egy tudásmegosztási folyamat az önkéntesek koordinátorai között. A projektidőszak alatt szervezeteket és azok menedzsereit kívántuk felvértezni azzal a tudással és fejlesztve azon kompetenciákat, mely segítségével képessé váljanak a szervezetükön belül a bekapcsolódó önkéntesek felkészítésére és képzésére.

A hazai önkéntes kultúra támogatása érdekében az Önkéntesek koordinációja és az Önkéntesek mentorálása a szervezetben képzések szervezésével és lebonyolításával nyújtottunk segítséget; a nemzetközi önkéntesség keretében pedig az alapozó felkészítésen kívül a komplex felkészítésen át, a speciális képzettségű vagy külszolgálati tapasztalattal már bíró résztvevők Hungary Helps Program keretében történő szolgálatát készítettük elő, tanfolyami és a Covid-19 helyzetre azonnal reagálva távoktatásos képzési lehetőségként is.

IFJÚSÁGSZAKMAI KÉPZÉSEK

A képzések célja az ifjúsági korosztály kezdeményezéseinek felkarolásáért, közösségesedési folyamataik támogatásáért felelős ifjúsági szakemberek, közösségfejlesztők felkészítése volt mindennapi munkájuk hatékonyabb végzése érdekében. A képzések az ifjúsági korosztály egyéni és csoportos kompetenciafejlesztésére, a nem-formális tanulási környezet feltételeinek megteremtésére helyezték a hangsúlyt az ifjúsági munka, mint pedagógiai tevékenység értelmezésére, az ifjúsági kezdeményezések eredményes megvalósulásának támogatására, valamint mindezen folyamatok szakmai menedzselésére.

A közösségfejlesztés érdekében Ifjúságszakmai alapismeretek és Antidiszkrimináció, esélyegyenlőség, Közösségszervezés alapfokon, illetve „Fiatalok egymásért” - kortárssegítők felkészítése témakörökben zajlottak képzéseink. A Civil projekt- és pályázatmenedzsment

képzésünk a tanfolyami lehetőség mellett a Covid-19-re reagálva távoktatásos, folyamatba ágyazott képzésként is kifejlesztésre került, és nagy érdeklődésre tartott számot a teljes projektidőszak alatt. Kompetenciafejlesztés érdekében az Asszertív kommunikáció témában valósítottunk meg tanfolyami képzéseket. Egyéb képzéseink között a Fiatalok pályaaorientációjának támogatása tanfolyami és online képzési lehetőségként, játék- és élménypedagógiai témákkal valósultak meg.

KÉPZŐK KÉPZÉSE

A képzők képzése a projekt során kifejlesztett képzéseinek magas szintű módszertani támogatását hivatott biztosítani, melyet a képzéseket levezető szakemberek számára hoztuk létre.

A felsorolt képzéseink kapcsán összesen közel 1200 résztvevő sikeres képzése valósult meg, melyekről a végzők számára tanúsítvány került kiállításra.

A tanfolyami képzések igényfelmérése ifjúságszakmai mentorainkon, hírlevelünkkel és a civil partnereink bevonásával folyamatos volt. A képzéseket magas színvonalon valósítottuk meg, melyre mi sem jobb bizonyíték, minthogy a résztvevői elégedettség mértéke 90 %-ot meghaladó valamennyi minőségbiztosítási kérdéskör kapcsán.

TÁBOROK

ÉLETPÁLYA-ÉPÍTÉS TUDATOSAN

A projekt keretein belül tábori programok megvalósítását biztosítottuk 12-18 éves fiatalok számára, köztük hátrányos helyzetű gyerekekkel és fiatalokkal foglalkozó iskolai csoportok részére is. Célunk volt, hogy a különböző korosztályok élethelyzetükhöz, meglévő készségeikhez és ismereteikhez igazodó, a nem-formális tanulás módszertanára és

eszközeire épülő tematikus (életpálya-építést segítő- és lemorzsolódást megelőző közösségi) tábori programokban vegyenek részt, amely a résztvevők transzverzális kompetenciáit fejleszti, hozzájárulva a gyerekek és fiatalok sikeres életpálya tervezéséhez. Az ifjúsági tábor során a résztvevők személyiség- és önismertet fejlesztő, életpálya-tervezési készségeket fejlesztő, kiemelkedő speciális képességek felismerését vagy fejlesztését célzó, fiatalos és szórakoztató közösségi programokon keresztül szerezhettek a munka világában elengedhetetlen készségeket, jártasságokat. Célzott, motivációs csoportfoglalkozások révén megtanulhatták, hogyan tudnak minél tudatosabban hozzákezdeni karrierjük építéséhez, jövőjük formálásához.

Életpálya-építési táboraink összesen majd 500 fő részvételével valósultak meg Mátra Sástón, Zánkán, Szigetmonostor - Horányban és Nagybörzsönyben, mindegyik helyszínen csodás természeti környezetben.

KORTÁRSSEGÍTŐ TÁBOROK

Kortárssegítőt támogató tevékenységeink elsődlegesen arra az alapfeltevésre reagáltak, hogy a fiatalok énképének, önértékelésének, értékrendjének, szociális és egyéni kompetenciáik kialakulásának meghatározó időszakában szívesebben fogadnak el segítséget, támogatást saját kortársaiktól. Ebben a folyamatban a segítő szerepre alkalmas fiatalok kiválasztása,

képessé tétele különösen hangsúlyos. Ennek érdekében képzések biztosításával, szakmai táborok szervezésével kívántuk megerősíteni a kortárssegítőket ebben a szerepükben. A 4 napos, moduláris rendszerben tartott felkészítés során megfelelő ismereteket kaptak és kompetenciákat szereztek ennek a tevékenységnek a hatékony végzéséről. A kortárssegítő táborok további célja a kortárssegítő hálózatosodásának elősegítése, a folyamat önfenntartóvá tétele volt.

TEAMCOACHING

A Fitness kampányunk keretében a mentálhigiénés terület fejlesztésének érdekében a közösségek (osztályközösségek, tehetségműhelyek, egyéb kortárs csoportok, stb.) részére hirdettünk Önértékelés fejlesztő, motivációs teamcoaching lehetőséget, melynek keretében egy egymást ismerő közösség tagjai maximum 4 órás időkeretben professzionális célorientált beszélgetés keretében, coach vezetésével mélyültek el az önértékelés kérdésköréhez kapcsolódóan saját önismeretük és társismeretük konkrét megválaszolásra váró kérdéseiben, illetve megerősítések által hozzájárultak reális önértékelésük megerősödéséhez. Kiemelt fókuszot kapott a motiváció, ennek kapcsán mikro csoportos tréninggyakorlat tapasztalatainak levonásával AHA-élményként összefüggések feltárására, és a saját motiváltság növelésére volt mód.



ONLINE IFJÚSÁGI ÉS IFJÚSÁGSZAKMAI SZOLGÁLTATÁSOK



A FUTOUR FACEBOOK-OLDAL
2019. VÉGI INDULÁSA ÓTA
ELKÉSZÜLT **1.041** POSZT

ÖSSZES MEGJELENÉSÜNK
MEGHALADTA A **4,1** MILLIÓT

896.919
KÜLÖNBÖZŐ PROFILT
ÉRTÜNK EL

Magyarország teljes lakosságának kb. 9,2 %-a.



LEGEREDMÉNYESEBB BEJEGYZÉSÜNK: **183.805** ELÉRÉST GENERÁLT.

Projektünk szintén nagyon fontos eleme volt az önkéntesség és a fiatalok, szakemberek online információs és szakmai támogatása. Weboldalainkon keresztül mindenki számára elérhető önkéntes programok közül válogathatnak az önkénteskedni vágyók, valamint a fiatalok és a szakemberek számára készült online felületeken friss információk és szakmai anyagok is megtalálhatóak.

IFJÚSÁGSZAKMAI PORTÁL – UNP.HU

Az oldal elsődleges célja a fiatalokkal foglalkozó szakemberek szakmai, módszertani támogatása. Az oldalon többféle hasznos információt találhatnak meg az érdeklődők, többek közt az Erzsébet Ifjúsági Alap által megjelentetett tanulmányokat, kutatási- és módszertani anyagokat. Az Ifjúsági Munka Könyvtára elnevezésű szakirodalmi gyűjtemény is ezen a felületen

kapott helyet, melynek célja, hogy a fiatalokkal dolgozó szakemberek számára elérhetővé tegye a területen keletkező hazai és nemzetközi ifjúságszakmai tartalmakat, ezzel is támogatva munkájukat. A havonta megjelenő hírleveleink online archívuma is megtalálható az oldalon.

Szintén az oldalon került kialakításra az ifjúságszakma jó gyakorlatainak gyűjteménye, mely lehetőséget ad a látogatóknak újabb és újabb jó példa bemutatására és még nem ismert gyakorlatok megismerésére.

Az oldalon elérhetőek továbbá a különböző településekről összegyűjtött Ifjúsági Konceptiók is, amelyek komoly segítséget adhatnak olyan településeken dolgozó fiatalokkal foglalkozó szakemberek számára, ahol igény jelentkezik Ifjúsági koncepció kialakítására vagy megújítására.

Szintén fontos alappillére oldalunknak szakmai képzéseink megjelenítése, népszerűsítése.

IFJÚSÁGI MAGAZIN - FUTOURNET.HU

Az futournet.hu mára Magyarország bevált és bejáratott webmagazinjává vált, ahol a fiatalok élethelyzetére jellemző cikkek olvasmányos módon segítik a tájékozódást. Az oldal mára a program eredeti célcsoportját képező korosztály információs portáljává vált.

A kor követelményeinek megfelelő, fiatalos tartalommal lehetősége nyílik az olvasónak a kormányzati, horizontális ifjúságpolitikai tevékenységek megismerésére infografikákkal, infovideókkal.

FuTour névvel jelen vagyunk a Facebook és az Instagram közösségi világában is, melyek kifejezetten népszerűek a fiatalok körében, így lehetőségünk van még nagyobb elérést biztosítani tartalmaink részére.

BLOGZIN - BLOGZIN.UJNEMZEDEK.HU

A blogzine-felület a tehetséges, de „még nem kész” fiatalok bevonásának eszköze. Olyan fiatalok alkotják ezt a közösséget, akik mélyebben értenek a fotózáshoz, a videótartalom-gyártáshoz, vagy a szöveges tartalmak készítéséhez. Számukra készítettünk egy olyan felületet, ahol megnyilvánulhatnak a közösségeikről és a városukról.

IFJÚSÁGI NAVIGÁTOR – IFJUSAGINAVIGATOR.UJNEMZEDEK.HU

Az Ifjúsági Navigátor azért jött létre, hogy a fiatalok önállóan tájékozódni tudjanak az őket érintő kérdésekben. Az oldalon található szolgáltatások többsége kifejezetten a fiataloknak szóló ingyenesen, vagy nagyon kedvező összegért vehető igénybe.

Az Ifjúsági Navigátor oldalon az önkéntes és ifjúsági lehetőségektől kezdve, a fiataloknak szóló szálláshelyeken keresztül, a szabadidőig számos területen találhat magának segítséget a fiatal, vagy csak egy helyet, ahova betérhet és kérdezhet. Természetesen megtalálhatók a továbbtanulás, a hivatali ügyek, a munka világhoz kapcsolódó, valamint az egészségügy releváns információ is oldalunkon.

ERŐFORRÁSTÉRKÉP - EROFORRATERKEP.UNP.HU

Felületünk egy olyan, országos lefedettségű ifjúsági erőforrástérkép, mellyel célunk a tudatos, tervezett, átgondolt helyi ifjúsági munka meghatározó szereplőinek (önkormányzatok, intézmények, szervezetek) széles körű szakmai támogatása. A projektben meghatározott célok alapján azért dolgoztunk, hogy országszerte az ezen a területen megtalálható szereplők hálózatosodását elősegítsük, a meglévőket megerősítsük, valamint a hálózat szereplői közötti tudásmegosztást generáljunk.

Az ifjúságügy fontos szereplői mindazon civil szervezetek, intézmények, cégek, akik számára támogató, segítő munkájuk során az ifjúság elsődleges, vagy kiemelt célcsoportként jelenik meg a mindennapi működésben. Célunk, hogy a helyben vagy belátható távolságban elérhető erőforrások minél több rétegződés szerint megjelenítésre kerüljenek, ezzel is elősegítve az eltérő szektorok (állami, civil, forprofit, stb.) kapcsolódását, együttműködését, melyek kialakítása, erősítése a fiatalok érdekeit szolgálják, valamint a számukra nyújtott szolgáltatások sokszínűségét erősítik.

A projekt keretében lehetőségünk volt a fentiek eléréséhez gyűjteni, folyamatosan bővíteni és közös felületen elérhetővé tenni a különféle szereplőket, azok szolgáltatásait, mindezt földrajzi elhelyezkedés megjelölése mellett.

A folyamatosan zajló erőforrásfelmérés keretében a települési önkormányzatok, valamint a nonprofit, civil szervezetek által működtetett rendszereket igyekeztünk minél nagyobb körben elérni, megszólítani és ösztönözni, hogy csatlakozzanak kezdeményezésünkhöz.

LÉPTEM - LEPTEM.UJNEMZEDEK.HU

A Léptem egy olyan pályaorientációt segítő oldal melynek alapvető célja, hogy segítsen a fiataloknak eligazodni és támpontot adni a pályák és a munka világában. A felület játékos formában nyújt támaszt a fiatalok számára a pálya/munkaválasztás, illetve az elhelyezkedéshez szükséges legfontosabb ismeretek összegyűjtésében, valamint meglévő tudásuk rendszerezésében.

ÖNKÉNTES PIACTÉR - ONKENTESPIACTER.HU

Az Önkéntes PiacTér célja, hogy összekösse a tenni vágyó önkéntest olyan szervezetekkel, akik önkéntes akcióikhoz pont Őt keresik. Oldalunkon a regisztrált tagok több száz önkéntes lehetőség közül válogathatnak, vagy akár hirdethetnek önkéntes akciókat. A kereslet-kínálat elve mentén szeretnénk, ha minden regisztrált tagunk megtalálná a hozzá leginkább illő önkéntes tevékenységet és meg tapasztalhatná, hogy milyen jó adni.

Az oldal elkészítése során fontos szempont volt, hogy az önkéntes piacteret használó diákok részére is vonzóvá tegyünk oldalunkat, így az önkéntes tevékenységeket meghirdető szervezetek részére létrehoztunk egy olyan funkciót is, mellyel jelezhetik, hogy tevékenységükön való részvétellel az Iskolai Közösségi Szolgálatot is igazolni tudják a középiskolás diákok részére.

ÖNKÉNTES KÖZVETÍTŐ OLDAL - ONKENTES.GOV.HU

Az onkentes.gov.hu az önkéntes piactér elődjeként hasonló funkciót lát el, azonban 2020 áprilisától kis mértékben átalakításra került az oldal, kifejezetten a járványhelyzet kapcsán felmerülő önkéntességet erősítve. A járványhelyzet során kialakult helyzetben sikerült úgy kialakítanunk oldalunkat, hogy a lehető legbiztonságosabb módon juthassanak segítséghez az arra rászorulóknak.

EFOP MENTORÁLÁSI FELÜLET - EFOP.UNP.HU

Az efop.unp.hu oldalunk olyan speciális felületünk, mely kifejezetten az általunk mentorált EFOP kedvezményezett részére kialakított beszámoló felület. A kedvezményezetteknek itt lehetőségük volt feltölteniük adatlapjukat, tervezett és megvalósított tevékenységeiket, valamint a megvalósítás során keletkezett dokumentumaikat is. Ezen a felületen nyílt lehetőségünk a projektek előrehaladását figyelemmel kísérni.

ORSZÁGOS IFJÚSÁGSZAKMAI SZAKÉRTŐI ADATBÁZIS - SZAKERTO.UNP.HU

Az ifjúsági szakma különböző területein meghatározó, tapasztalattal rendelkező szakértők névjegyzéke. Az adatbázis több, mint 30 szakterületen dolgozó szakember elérhetőségét tartalmazza. A felületen egyszerűen, gyorsan fellelhetők az adott területen releváns szakemberek.

HÍRLEVÉL - UNP.HU/HIRLEVEL

A projekt egyik fontos célja az elért ifjúság-szakmai, valamint társterületi szereplők minél szélesebb körű tájékoztatása, informálása az aktuális ifjúságügyi hírekről. Hírlevelünkben a társaságunk által kínált szakmai programokon, támogatásokon túl a partnereink portfóliójában megtalálható szakmai szolgáltatásokról,

lehetőségekről is hírt adunk, ugyanúgy ahogy a szektort érintő különféle pályázati lehetőségekről, konferenciákról együttműködési lehetőségekről. Természetesen a projekt szakmai eredményeinek folyamatos bemutatására is kiváló felületet nyújt a hírlevél, melyre a projekt végére több mint kétezren iratkoztak fel.



A projekt megvalósítása során 10 országos kampány lebonyolítását hajtottuk végre, melyeknek célja a szemléletformálás, érzékenyítés és az önkéntes tevékenységek népszerűsítése volt különböző, a fiatalokat érintő témákban. Ezek között szerepeltek egészséges életmódot népszerűsítő (pl. dohányzás, alkohol, energitalok elleni kampány), sportolásra, mozgásra aktivizáló, környezetvédelemmel kapcsolatos, illetve előítéletek lebontását célzó programok, kommunikációs aktivitások.

“HAGGYÁMÁ! MECCSET NÉZEK”

44 év után 2016-ban újra magyar részvétellel zajlott a labdarúgó Európa-bajnokság. A sporttörténelmi jelentőségű esemény apropóján a sportág és a magyar sportolóink irányába érzett tisztelet jegyében 2016. június 10-től az ország 18 pontján nyitottunk a közösségi tereinkben EB szurkolói klubot, ahol óriáskivetítővel és a mérkőzések között számos aktivitással vártuk a fiatalokat.

A sikerrel megvívott csoportkör után a rendezvénysorozat megkoronázásaként a Magyar Nemzeti Múzeum lépcsőjét is lelátóvá változtattuk, ahol óriáskivetítőn szurkolhatták végig az érdeklődők a Magyarország-Belgium összecsapást.

Az akció keretén belül a különböző helyszíneken összesen több, mint 4000 fiatal sikertelenül megmozgattunk.

KERESD ÉS SZERESD A TERET!

2017. június 17-én megvalósult a Szervezetünk (akkor még Új Nemzedék Központ) első országos önkéntes akciója Budapesten, Cegléden és 18 megyeszékhelyen, amelynek keretében a fiatalok egy kültéri helyszínt, jellemzően közterületet újítottak meg helyi

partnerek bevonásával, szektorközi együttműködésben. Az akció célja a szemléletformálás és az önkéntesség népszerűsítése volt, valamint, hogy felhívjuk a figyelmet arra, hogy mindannyian tehetünk a tisztább, barátságosabb, élhetőbb környezetünkért, hogy jobban érezhessük magunkat a közvetlen lakókörnyezetünkben.

A 300 önkéntes közreműködésével megvalósult tevékenységek között volt padfestés, falfestés, virágültetés, faültetés, szemétszedés, virágcserep kihelyezés, csak hogy a legnépszerűbbeket említsük.

KERESD ÉS SZERESD... AZ ÖNKÉNTESÉGET!

Az akció a nevét a korábban már megrendezett „Keresd és szeresd a teret” program után kapta, ez alkalommal a „Keresd és szeresd...az önkéntességet” néven valósult meg. A kampány középpontjában az önkéntesség népszerűsítése volt.

A kampány arcai Bocskor Bíborka (énekesnő, Magashegyi Underground) és az Amigos a gyerekekért Alapítvány fiataljai voltak, akik maguk is önkéntes tevékenységekben vesznek részt. Bevonásukkal nagyobb médiafigyelmet és hangsúlyt kapott az önkéntesség fontossága, és maga az üzenet terjesztése is.

Az Önkéntesek Nemzetközi Napjához kapcsolódó program során, 2017. november 28. és december 5. között minden megyeszékhelyen és Budapest több helyszínén is önkéntes akciót valósítottunk meg, amely eseményekhez bárki csatlakozhatott.

A szervezett akciókon kívül internetes kampány is indult annak érdekében, hogy önkéntes tevékenységek végzésére ösztönözze a fiatalokat, valamint az önkéntességet népszerűsítse.

ÜLTESS FÁT + ÖKO NAPLÓ APPLIKÁCIÓ

Az „Ültess fát!” országos akciónk során 2019. utolsó negyedévében 1000 fiatal önkéntes munkájának köszönhetően, közel 6000 fát sikerült elültetni, több mázsa makkot, diót és tobozt gyűjteni, valamint több hektárnyi erdőt megtisztítani.

A környezetvédelem és a fenntartható életmód fontosságára szeretnénk volna felhívni a figyelmet a programmal, melynek során 15 magyarországi erdőszettel és több nemzeti parkkal együttműködve kínáltunk lehetőséget önkéntességre a diákoknak. A címadó faültetésen kívül a tanulók a helyi igényekhez igazodva többek közt szemétszedésben, cserjeirtásban vagy épp a jövődöbéli telepítésekhez elengedhetetlen makkok és tobozok begyűjtésében is részt vettek.

A témához kapcsolódóan Öko Napló néven egy applikációt is fejlesztettünk, amely egy környezettudatosabb életmódra hívja fel a figyelmet. Az app megmutatja a mindennapi tetteink Földünkre gyakorolt hatásait, és könnyedén alkalmazható tanácsokkal lát el, melyek révén tevételesen is hozzájárulhatunk egy fenntarthatóbb világhoz.

Az alkalmazás népszerűsítésére egy nyereményjátékot is hirdettünk Öko Napló Extra néven, amely külön regisztrációval volt elérhető, és általános- és középiskolák számára készült. Az Öko Napló Extra lehetőséget adott a diákok számára, hogy egy zárt rendszeren keresztül mérhessék össze saját ökológiai lábnyomukat más iskolákéval, így játékos formában tudták ösztönözni egymást a környezettudatosabb életmódra. A nyertes iskolai osztályokat több napos táborozással jutalmaztuk.

KÖSZI, NEM! – DOHÁNYZÁS ELLENES KAMPÁNY

A 2020-ban a világjárvány kitörésének idején indult kampányunk két fő eleme a dohányzás negatív hatásaira való figyelemfelhívás (a pandémiás helyzetre való tekintettel elsősorban online) és egy képregényrajzoló pályázat, melynek témája a dohányzás negatív hatásainak bemutatása volt.

Célcsoportunk médiafogyasztási szokásainak megfelelően kampányunkat elsődlegesen magazinoldalunkon és közösségi médiás felületeinken folytattuk, ahol rengeteg cikk és poszt jelent meg a témában.

A képregényrajzoló pályázattal elsősorban a dohányzás negatív hatásaira való figyelemfelhívás volt a célunk, és ezzel párhuzamosan szeretnénk volna a tanulók, hallgatók kreatív vénáját is megmozgatni.

A pályázatra beérkezett 72 pályamű közül az első három helyezettet értékes tárgynyerménnyel jutalmaztuk. Az elkészült alkotásokból kiválasztottunk 18-at, melyekből egy füzet formájában kiadványt készítettünk, és különböző rendezvényeinken, táborainkban, konferenciáinkon terjesztettük a fiatalok körében.

ÚJ GENERÁCIÓ – MUTASD MEG A VILÁGODAT!

Mindenki hallotta már az idősebbektől, hogy a mai fiatalokkal csak a baj van, hogy lusták és semmihez sem értenek. Az ilyen és ehhez hasonló vélemények miatt döntöttünk úgy, hogy létrehozzuk a pályázatunkat, melyben lehetőséget biztosítottunk a „Z” generációs fiataloknak, hogy megmutassák a tehetségüket.

A 2021. február végén lezárult művészeti pályázatunk 16 és 25 év közötti fiataloknak szólt, és a generációk közti súrlódások eny-

hítése, a Z generáció értékeinek a bemutatása érdekében hirdettük meg. A „Miért jó „Z” generációnak lenni, miben vagy te jobb?” jeligré 50 érvényes pályamű érkezett, melyek sorrendjét közönségszavazással határoztuk meg, és a három legjobb alkotást tárnyerményekkel jutalmaztuk. Az irodalmi, zenei, videós és különböző képalkotási módszerekkel készült műveket rendszereztük, és egy külön erre a célra létrehozott microsite-on¹⁰ elérhetővé tettük bárki számára.

FITMESS - EGÉSZSÉGTUDATOS SZEMLÉLETFORMÁLÓ KAMPÁNY KÖZÉPISKOLÁSOKNAK

2021. október 19 - december 19. között zajlott a FITMESS elnevezésű akciónk, melynek fókuszában a rendszeres testmozgás, a helyes táplálkozás és a belső motiváció fejlesztése állt, és a témákban összegyűjtött tartalmakat egy külön erre a célra létrehozott microsite-on¹¹ publikáltuk.

A testmozgás népszerűsítésében profi sportolónaként a 18 éves erőemelő világbajnok, Becz Odett volt a segítségünkre. A vele készült videósorozatban bemutattunk otthoni körülmények között is elvégezhető gyakorlatokat, továbbá a sportolni vágyó diákok szakmai cikkek által segítséget kaphattak biztonságos és hatékony edzés módszerek összeállításához.

A tudatos táplálkozás témakörében szakmai partnerekkel (Abonett, cookta.hu) együttműködve olyan cikkekből és receptekből álló gyűjteményt tettünk hozzáférhetővé, mely hozzájárult a fiatalok egészségesebb mindennapjainak kialakításához.

A FITMESS harmadik fontos pillére a motiváció volt, így az edukációs tartalmak (KamaszPanasz.hu) közzétele mellett az Erzsébet Ifjúsági Alap saját szakemberei által lebonyolított csoportos életvezetési, illetve kortárssegítő tréningjeire is pályázhattak az érdeklődők.

A kampány központi eleme egy játék volt, melyben egy mentor tanár koordinálásával középiskolai osztályközösségek vehettek részt. A feladat az volt, hogy egészségesen táplálkozzon, edzeni, mozogni kellett a versenyzőknek, és az ezekről készült tartalmakat Instagramon is bemutatni. Országszerte 28 osztály összesen több mint 500 tanulója vett részt a játékban, akik közül a három legaktívabb csapat háromnapos élménytábort, valamint a támogató partnereink (Scitec Nutrition, Spar, Abonett) által biztosított termékekből összeállított ajándécsomagokat nyert, melyeket egy személyes találkozás keretében adtunk át a győzteseknek.

AZ ÖNKÉNTESÉG NÉPSZERŰSÍTÉSÉT CÉLZÓ PÁLYÁZATOK

Az önkéntesek munkájának szervezését, illetve az önkéntesek és segítséget keresők egymásra találását támogatja az Önkéntes PiacTér weboldal, ahol saját érdeklődési körének megfelelően bárki könnyen találhat olyan programot, amihez szívesen csatlakozna segítőként. A 2022 májusától októberig tartó akcióinknak is ez a honlap adott otthont, a kiírt pályázatok pedig önkénteseket fogadó szervezeteknek, önkénteskedni vágyó magánszemélyeknek, valamint önkéntes tevékenység megvalósítását célzó informális csoportoknak szóltak. Pályázni is e három kategória szerint lehetett:

¹⁰ <http://ujgeneracio.futournet.hu/>

¹¹ <https://fitness.futournet.hu/>

„LEGYÉL TE IS SZUPERHŐS!”

Ezzel a pályázattal az Önkéntes Piac téren regisztrált önkéntesek aktivitását ösztönöztük és ismertük el. Május és október között havonta értékes tárggyereménnyel jutalmaztuk az oldalon meghirdetett legtöbb önkéntes programon résztvevő 10 pályázót, illetve közösségi oldalainkon megjelenítettük a hónap önkénteseinek neveit. A pályázati időszak alatt összesen 60 értékes tárggyereményt osztottunk ki a legaktívabb önkéntesek között, akik átlagosan 4-5, de voltak olyan önkéntesek is, akik 10 önkéntes tevékenységnél is több eseményen vettek részt.

„LEGYÉL TE KÖZÖSSÉGED HŐSE!”

A kampány közösségeket célzó pályázatának keretében azoknak a csoportoknak nyújtottunk támogatást, melyek célja az volt, hogy önzetlenül tegyenek szűkebb vagy akár tágabb környezetükért, a körülöttük lévő emberekért, és erre felhívják környezetük figyelmét, inspiráljanak másokat is az önkéntességre. Az akció során májustól szeptemberig minden hónapban a 4 leginnovatívabb önkéntes projektötlet megvalósítását támogattuk 55 000 forinttal. A teljesség igénye nélkül a pályázók többek között olyan önkéntes akciók létrehozására igényeltek támogatást, mint gyerek-kórházi osztály takarítása és kicsinosítása, menhelyi állatok életkörülményeinek javítása, hátrányos helyzetű csoportok számára ado-

mánygyűjtés szervezése vagy éppen Ukrajnából menekült gyerekeknek iskolai felkészítő foglalkozások tartása. A kampány időszaka alatt összesen 18 pályázat érkezett melyek közül 16 pályázatot tudtunk támogatni.

„AKTÍV PIACTÉR”

A pályázat célja az önkéntes piactéren regisztrált szervezetek aktivitásának elismerése és ösztönzése. Az akció során májustól szeptemberig 5 hónapon keresztül minden hónapban a 4 legtöbb önkéntest megmozgató szervezetet támogattuk 100 000 forinttal, mely összeget a nyertesek további önkéntes programok megvalósítására használhatták fel. A kampány 5 hónapja alatt országszerte 25 különböző szervezet jelentkezett a pályázatra, amelyek az ezen időszak alatt az Önkéntes Piac téren weboldalon meghirdetett önkéntes tevékenységeikre több, mint 1900 segítőt toboroztak.

Az önkéntes kampányokhoz kapcsolódóan a pályázati lehetőségeken kívül online felületeinken és közösségi média platformjainkon az önkéntesség fontosságát hangsúlyozó tartalmakat, cikkeket tettünk közzé, a Szegedi Ifjúsági napokon a Civil Faluba kitelepülő szervezetek bevonásával Önkéntes Expot szerveztünk, és a vállalati önkéntesség kérdésköréhez kapcsolódóan Future Brunch és Future Camp néven ágazatközi konferenciákat is tartottunk.



ÖNKÉNTESSÉG TÁMOGATÁSA

AZ ÖNKENTESPIACTER.HU
FELÜLETEN REGISZTRÁLTAK:

7.002
ÖNKÉNTES
ÉS **680**
SZERVEZET

MEGHIRDETETT
ESEMÉNYEK

1.150 DB

IGAZOLT ÖNKÉNTES
KÖZVETÍTÉSEK

4.320 DB



ÖNKÉNTESSÉGRŐL ÁLTALÁBAN

A mások javára, önzetlenül, anyagi ellentételezés nélkül végzett munka története több évszázados múltra tekint vissza, és napjainkra szerepe egyre inkább felértékelődik. Beágyazottságára, gyakorlatára hatással van az egyes társadalmak történelme, hagyományai, értékei és normái, a közélet, az állam, ezért az önkéntesség definíciója, megítélése, jogi szabályozása országonként eltérő lehet. Egységes hozadéka azonban, hogy hozzásegít bennünket közvetlen környezetünk jobbá, összetartóbbá, biztonságosabbá tételéhez, tágabb léptékben szemlélve pedig nagyban hozzájárul a globalizációs folyamatok minőségi változásaihoz. Növeli a közösségeken belüli és a közösségek közötti szociális hálót, ezáltal elősegíti a közösségépítést, az aktívabb állampolgári szerepvállalást, a kultúrák közötti cserét, a társa-

dalmi befogadást és a hosszú távú fejlődést az egyén és a társadalom szintjén egyaránt.

Projektünk elsősorban a következő problématerületekre kívánt reflektálni, hozzájárulva ezáltal a Nemzeti Önkéntes Stratégia (2012-2020) intézkedéseinek megvalósulásához:

- › Az önkéntesség mértékének az EU átlag alatti szintje, az önkéntes tevékenységek ismeretének hiánya, az önkéntes tevékenységekhez való csatlakozás nehézsége, az önkéntesség megszervezésének és az önkéntesek irányításának alacsony hatékonysága;
- › Az önkéntes területen dolgozó szervezetek alacsony kooperációja és információcseréje;
- › A döntéshozók és a döntés-előkészítők információkhoz való hozzáféréseinek töredettségét az önkéntességgel, az ifjúsággal és az esélyteremtéssel kapcsolatosan

A Nemzeti Önkéntes Stratégia (2012-2020)¹² főbb célkitűzései:

- › 2020-ra Magyarország felzárkózzon azon EU-s országok mezőnyébe, ahol az egyének bevonása az önkéntesség kultúrájába már korai életkortól megkezdődik, és ezáltal az élethosszig tartó önkéntesség kultúrája erősödhet meg.
- › A fiatalok és a felzárkóztatásra szoruló társadalmi rétegek tekintetében kiemelten fontos a felkészültség és fejlesztés erősítése, hiszen általában a képesség és információ hiánya okozza az önkéntességgel kapcsolatos negatív asszociációkat.
- › A tagállamok számára az európai év célkitűzései között is megfogalmazott egyik szükséges intézkedés, hogy az önkéntesség területén rendszeresen ismétlődő, átfogó kutatásokat szükséges végezni, és ezek eredményeit ismertetni kell a nyilvánossággal.
- › Erősíteni kell a civil, közigazgatási, egyházi és vállalati szektor bevonását az önkéntesség menedzselésébe, az önkéntes tevékenységet végző személyek delegálásának koordinálásába, továbbá olyan megállapodásokra van szükség, amelyek ezeket az együttműködések hosszú távra alapozzák meg, és a kooperáció előnyeivel járulnak hozzá egy közös érték erősítéséhez.

AZ ÖNKÉNTES STRATÉGIÁBAN MEGFOGALMAZOTT CÉLOK A PROJEKT TEVÉKENYSÉGEINEK TÜKRÉBEN

A tanulmány korábbi fejezetében részletesen is bemutatásra kerül az Önkéntesség Magyarországon 2018¹³ kutatásunk. A kutatás eredményei alapozták meg 2021-ben a stratégia megújítását célzó tervezési folyamatokat a 2021-2030-ig tartó időszakra. Lényeges

azonban kiemelni, hogy a projekt további tevékenységeinek tervezése szempontjából is szükséges volt releváns adatokkal rendelkez-nünk ahhoz, hogy célzottabb programokkal, szolgáltatásokkal támogassuk a Stratégiában meghatározottakat.

A kutatás elsődleges célja a hazai önkéntes lakosság létszámának és különböző demográfiai változók szerinti összetételének meghatározása volt. További célkitűzésként fogalmaztuk meg a lakosság önkéntességhez való viszonyulásának bemutatását, az önkéntes tevékenységek elterjedtségének, jellegének vizsgálatát, illetve az ilyen jellegű feladatvállalástól való távolmaradás okainak feltárását. Nem utolsó sorban pedig képet szeretnénk volna kapni az önkéntességgel kapcsolatos társadalmi attitűdökről is.

A 2018-as kutatás többek között azt emelte ki, hogy jelentősen nőtt mind az önkénteskedők, mind az önkéntes tevékenységet pozitívként értékelők aránya, azonban a szervezeti szinten önkéntes tevékenységet vállalók aránya még mindig jelentősen alulmarad a közvetlen vagy informális módon önkénteskedőkhöz képest. A kutatás eredményei azt is megmutatták, hogy leginkább az idősödő korúak aktívak, míg növekvő arányban ugyan, de a fiatalok korosztálya továbbra sem nevezhető aktívnak az önkénteskedés terén.

Tevékenységeinket tehát úgy alakítottuk ki, hogy az egyéni, kisközösségi szintű programok és fejlesztések, valamint a népszerűsítő kampányok komplexen támogassák a pozitív irányú változásokat.

12 Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012-2020 (1. melléklet az 1068/2012. (III.20.) Korm. határozathoz)

13 Önkéntesség Magyarországon 2018 https://unp.hu/hir_docs/147_onkentesseg_2018.pdf

ÖNKÉNTES KUTATÁS EREDMÉNYEINEK DISSZEMINÁCIÓJA

Az eredményeket kutatási beszámoló kiadvány és rendezvény formájában is nyilvánosságra hoztuk, melyek jó alkalmat adtak az eredmények Nemzeti Önkéntes Stratégiában megfogalmazott prioritásokkal való összevetésére.

Annak érdekében, hogy a 2018-ban lefolytatásra került kutatások eredményei mind a döntéshozók, mind pedig a fiatalokkal foglalkozó szakemberek számára megismerhetővé váljanak, elengedhetetlen a kutatások főbb konklúzióinak közzététele, melynek egyik eszköze a kutatási jelentések kiadvány formájában történő megjelentetése, másik módja pedig a szakmai konferencián történő bemutatása volt. Emellett a térségi ifjúság szakmai folyamatokba is beépítettük az eredmények kommunikációját. A térségi szakmai találkozókra is bemutatásra kerültek a főbb eredmények annak érdekében, hogy konkrét beavatkozási tervek szülessenek a kutatás által megfogalmazott negatív tendenciák csökkentésére.

ÖNKÉNTES WEBOLDALAK

Az említett kutatás is kiemelte, hogy alacsony a szervezeti szintű önkéntesség, illetve aki önkéntes tevékenységet vállal, elsősorban szűkebb közösségében tevékenykedik. Annak érdekében, hogy növekedjen a szervezetek körében végzett önkéntesség, meg kell teremteni a fogadó szervezetek láthatóságát, valamint meg kell könnyíteni a magánszemélyek számára, hogy megtalálják a számukra megfelelő önkéntes tevékenységet. Többek között ezért került kialakításra az Önkéntes Piacter területünk.

Az Önkéntes Piacter célja, hogy az önkéntesség területén keletkező kereslet és kínálat találkozására lehetőséget biztosítson. Az onkentespiacter.hu a regisztráltak számára olyan szolgáltatást nyújt, amely lehetővé teszi, hogy az önkéntest fogadó szervezetek az általuk meghirdetett önkéntes tevékenységeket a weboldalon közzé tegyék, és arra a weboldal adatbázisában szereplő önkénteseket akár közvetlenül meghívják. Az önkéntesek részére lehetőséget biztosít arra, hogy a regisztrációt követően a szervezetek által közzétett önkéntes tevékenységek között böngésszenek, jelentkezzenek a számukra legmegfelelőbb önkéntes tevékenységre, felveszék a szervezetekkel a kapcsolatot, valamint elfogadják a szervezet általi meghívást az egyes önkéntes tevékenységekre. Működésének eredményét mutatja, hogy több mint 7000 fő és 680 szervezet regisztrált a felületen. A meghirdetett események száma meghaladja az 1000 alkalmat, amelyekre több mint 4000 fő jelentkezett.

2020-ban, a COVID járvány vészhelyzeti intézkedései komoly korlátozásokat hoztak a szabad mozgásban, ügyek intézésében, családtagok támogatásában. Hirtelen megnövekedett az igény arra, hogy segítség nélkül maradt, főként idős és beteg emberek támogatására nagyobb számú önkénteseket mozgósítsanak az önkormányzatok, civil szervezetek. Az onkentes.gov.hu átalakítása azt a célt szolgálta, hogy biztonságos felületen gyorsan egymásra tudjanak találni a nagyszámú önkénteseket váró szervezetek, a szabadidejüket, segítségüket felkínáló, valamint a segítséget igénylő magánszemélyek. Az oldal eredményesen támogatta a vészhelyzeti időszakban megnövekedett igényt, több mint 1000 konkrét segítői feladatot vagy igényt regisztráltunk a felületen, amelyre majd 7000 fő önkéntes jelentkezett.

SZAKMAI-MÓDSZERTANI TÁMOGATÁSOK, KÉPZÉSEK

Mind a projekt tervezését szolgáló elemzések, minid tapasztalataink és a 2018-as önkéntes kutatás azt támasztották alá, hogy számos szervezet nem rendelkezik kellő képzett humánerőforrással ahhoz, hogy hatékonyan tudják szervezni, menedzselni önkéntes tevékenységeiket, támogatni tudják önkénteseiket.

Az ifjúság szakmai mentoraink olyan szakmai találkozókat kezdeményeztek, amelynek közvetlen célja az volt, hogy területi szinten összehangolja és hatékonyabbá tegye az önkéntes programokat, tevékenységeket. Azon szakmai szereplők, akik alkalmi vagy rendszer szinten hirdetnek meg programokat sokszor a kommunikáció vagy az együttműködés hiányában párhuzamosan, egymás hatékonyságát csökkentve szerveznek eseményeket. A létrehozott szakmai fórumok, önkéntes kerekasztalok azon túl, hogy erőforrásaikkal támogatták egymást, elősegítették a résztvevő szervezetek hatékonyságának növelését, a programkínálat szélesítését csökkentve a párhuzamosságot.

Ugyan a képzési szolgáltatásunkat már korábban bemutattuk, itt is fontos kiemelni, hogy számos szervezet önkéntes tevékenységét sikerült támogatnunk azzal, hogy önkéntesekkel foglalkozó szervezeti munkatársakat képeztünk a feladataik hatékonyabb ellátása érdekében, ugyanakkor a szervezetek általános önkéntes menedzsmentjének fejlődéséhez is hozzájárultunk.

A térségi együttműködések további eredménye volt, hogy számos szervezet önkéntes programját támogattuk azáltal, hogy biztosítottuk az esemény előkészítéséhez, lebonyolításához szükséges létszámú önkéntest. Jelentős bázisa volt a helyi programok ilyen módon történő támogatásának a közösségi terek aktív

fiataljai, valamint az önkéntesek fogadását segítő Önkéntes Piac tér weboldal. A projekt során a közvetítésünkkel több, mint 5000 fő önkéntest vontak be a különböző szervezetek a több száz programjuk megvalósítása közben.

HELYI ÖNKÉNTES PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA

Több célcsoport-specifikus programot szerveztünk annak érdekében, hogy kifejezetten a fiatalok körében elismertebbé tegyük az önkéntességet.

A projekt időszaka alatt felsőoktatási intézményekkel kialakított együttműködési keretek között biztosítottunk lehetőséget arra, hogy a hallgatók tanulmányaikhoz kapcsolódóan, a karrierirodák közreműködésével önkéntes akciókat tervezzenek és valósítsanak meg, hosszú távú önkéntes programokban vegyenek részt, mintegy összekapcsolva ezen kompetencia fejlesztéseket a középiskolai IKSZ-es tapasztalatokkal, s építve az ott szerzett tudásra.

A felsőoktatási törvény lehetővé teszi, hogy a szabadon választható kreditek terhére a hallgatók önkéntes tevékenységet végezzenek. Két felsőoktatási intézménnyel kötött együttműködés eredményeként 1-1 kísérleti egyetemi programot hirdettünk meg.

A hallgatók önkéntes tevékenységeik megtervezését, lebonyolítását, a tapasztalatok beépítését a projekt által biztosított mentorok segítették.

Az egyetemi önkéntes programokon kívül, főleg a közösségi tereinkhez kapcsolódóan számos önkéntes programot hívtunk életre helyi szinten. Fontos kiemelni, hogy egyrészt ezen önkéntes programok a széleskörű együttműködéseknek köszönhetően valósulhattak meg, másrészt erős edukációs, szemléletformáló céllal és hatással bírtak. Önkéntes

programok megvalósításában való részvétel hozzájárul a fiatalok aktív szerepvállalásának, közösségeikért vállalt felelősség, a személyes és társas kompetenciák fejlesztéséhez, egy empatikus, elfogadó attitűd kialakulásához, nem utolsósorban pedig tapasztalatszerzéshez, valamint szakmai és emberi kapcsolatok kialakulásához.

A projekt során majd 1000 önkéntes programot szerveztünk, amelyen több mint 6700 önkéntes vett részt. Általánosan elmondható, hogy a közösségi tereket látogató fiatalok nagyon aktívak voltak a programok megvalósításában. Ugyan többségében csak 1-5 alkalommal önkénteskedtek, azonban jelentős azon fiatalok száma is, akik rendszeres résztvevői voltak ezeknek a programoknak.

ÖNKÉNTES KAMPÁNYOK

Korábbi fejezetben részletesen bemutatásra kerültek az önkéntes kampányok, itt inkább átfogó képet kívánunk nyújtani az önkéntes területen elért eredményeinkről. A kampányokat céljuk szerint arra használtuk, hogy a nagy nyilvánosság számára közvetítsünk egyszerűen megfogalmazható üzenetet, amely az önkéntesség társadalmi elfogadottságát hivatott növelni. A hangsúly azon volt, hogy minél több ember számára alakítsunk ki elsődleges pozitív élményt az önkéntességről, legyen része a köztudatnak, hogy az önkéntesség érték mindenki számára.

Hat önkéntes kampányt valósítottunk meg a projekt során; hármát a közösségi tereket látogató fiatalok aktív szerepvállalásával, míg hármát az online téren keresztül, ösztönözve mind az önkénteskedni kívánó magánszemélyeket, mind az önkénteseket toborzó szervezeteket az aktivitásra.

Első, a „Keresd és szeresd a Teret!” kampányunk során arra törekedtünk, hogy a helyi települési közösség számára bemutassuk az önkéntes aktív szerepvállalás értékét. Második, „Keresd és szeresd az ... önkéntességet!” kampányunknál a hangsúly a fiatalok által felkutatott igényre való reagálás volt, azaz saját maguk lássák meg, hol lehet szükség az ő támogatásukra.

Harmadik, „Ültess Fát + Öko Napló Applikáció” önkéntes kampányunkkal a körülöttünk lévő természetes környezet megóvásának fontosságára helyeztük a hangsúlyt, azzal együtt, hogy önkéntes tevékenységet és ismeretátadást kapcsolunk össze azzal az üzenettel, hogy milyen apró cselekedet is elég ahhoz, hogy óvjuk környezetünket.

További három online térben zajló kampányunkban arra törekedtünk, hogy szorosabb kapcsolatot alakítsunk ki az önkéntesek és azon szervezetek és intézmények között, akik önkéntes programokat valósítanak meg, ennek platformja az Önkéntes Piac tér oldalunk volt.





A 2017. évtől kezdődően 6 EFOP-konstrukció szakmai mentorálását végeztük. Már a felhívások társadalmi egyeztetésének időszakától kezdődően segítséget kívántunk nyújtani a létrehozott tanácsadói- és tanácsadó-mentori hálózat kiépítésével és működtetésével. Kiemelt prioritással bírt a települési szintű ifjúsági és önkéntes programok tervezési folyamatainak segítése, az alulról szerveződő, formális és informális közösségek igényeire való reagálás. Alapvető feladatunk volt a megvalósuló ifjúsági és önkéntes programok nyomon-követési rendszerének kialakítása, a folyamatba épített szakmai monitoring, támogatás, illetve a konstrukciók eredményeinek közérthető bemutatása.

A mentorhálózat szakmai napokat, workshopokat szervezett, illetve kezelte a www.efop.unp.hu online beszámoló felületet, mely a kedvezményezettek részére került létrehozásra.

EFOP-1.2.11-16 ESÉLY OTTHON

A pályázat célja volt azon folyamatok támogatása, melyek elősegítették, hogy a vidéki fiatalok számára reális alternatívává váljon a helyben maradás, illetve az oda költözés, ezáltal a vidék népességmegtartó ereje és versenyképessége javuljon.

EFOP-1.2.2-15 IFJÚSÁGI PROGRAMOK TÁMOGATÁSA

A konstrukció támogatta az ifjúsági korosztály közösségi aktivitását ösztönző programok megvalósulását a társadalmi együttműködés erősítésével. E célok eléréséhez az ifjúsági korosztály aktív közreműködésére építve, a közösségi aktivitás előmozdításával, a helyi közösségek és az önkéntesség megerősítésével kívánt hozzájárulni.

EFOP-1.3.5-16 TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS ERŐSÍTÉSE A KÖZÖSSÉGEK FEJLESZTÉSÉVEL

A felhívás hozzájárult az egyházi és civil szervezetek számára új kisközösségek létrehozásában, a helyi igények felszínre kerülése, továbbá a meglévő közösségek megerősítésének megvalósítása érdekében.

EFOP-1.3.6-16 IFJÚSÁGI KISKÖZÖSSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK TÁMOGATÁSA

A pályázat a közösségfejlesztést, a közösségi összetartozás erősítését, a hazai közösségi nevelés továbbfejlesztését, a minőségi neveléshez, cselekvő közösségi létformához való hozzáférés egyenlő esélyekkel történő biztosítását támogatta.

EFOP-1.3.7-17 A TÁRSADALMI KOHÉZIÓ ERŐSÍTÉSE AZ EGYHÁZAK ÉS CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖSSÉGFEJLESZTŐ TEVÉKENYSÉGÉNEK BŐVÍTÉSÉVEL

A pályázat kiírásának célja az egyházi és civil szervezetek közösségfejlesztő tevékenységének bővítése, a társadalmi esélyegyenlőség növelése volt, az előítéletesség és a hátrányos megkülönböztetés elleni többszintű fellépés és ezzel párhuzamosan a hátránykompenzáció megvalósítása.

EFOP-1.3.8-17 ÖNKÉNTESSÉG SZEMÉLYRE SZABVA

A konstrukció támogatta, hogy a fiatalok a tudatos pályaválasztás megalapozása érdekében a középiskolai tanulmányokat követően hasznos állampolgári ismeretekre tegyenek szert, hosszabb távú önkéntes tevékenységek végzésével tapasztalatgyűjtésre legyen lehetőségük.

A www.efop.unp.hu felületen a kedvezményezett szervezetek képviselői folyamatosan adatokat szolgáltatottak, mely kiterjedt a projektben vállalt indikátorok és számszerűsített szakmai elvárásokat teljesítő tevékenységek előzetes közzétételére, valamint a megvalósult programok által teljesített számszerűsíthető eredmények, szöveges és képi beszámolóira egyaránt. Az érintett időszakban az efop.unp.hu adatai alapján több, mint 60 000 program, esemény, rendezvény került megvalósításra, melyeken összesen több, mint 2,4 millió résztvevő volt jelen

A mentorálási folyamat során mentoraink kétezernél is több alkalommal találkoztak az érintett konstrukciók projektgazdáival személyesen vagy online, ahol közösen áttekintették a projektek előrehaladását és nehézségeit és munkatársaink szakmai támogatást nyújtottak a megvalósításhoz; a kedvezményezettek fel-

tehtették a felmerült kérdéseiket mentoruknak, aki a projekt megvalósítási időszaka alatt folyamatosan elérhető volt, állandó kapcsolatban állt a hozzájuk rendelt szervezetekkel. Szintén ezen időszak alatt a kedvezményezettek részére több, mint száz, a projektjük megvalósítását segítő szakmai program került lebonyolításra. Ezek a szakmai napok releváns előadásokat, jó gyakorlat bemutatásokat, aktualitásokat, egyéni problémák feldolgozását, kérdések megválaszolását, tapasztalatcserét tartalmaztak. A szakmai rendezvények és találkozók a mentorálási időszak elején regionálisan, személyes jelenléttel valósultak meg, míg 2020 tavaszától jellemzően átkerültek az online térbe, melynek használatához hamar alkalmazkodtak a szervezők és a résztvevők egyaránt. A mentorálási idő előrehaladtával, a megvalósítási időszakban lévő projektek számának jelentős csökkenését követően a szakmai napok már kizárólag az online térben kerültek megvalósításra.



FÓKUSZBAN A FIATALOK - ÁGAZATI ÉS ÁGAZATKÖZI JÓ GYAKORLATOK GYŰJTEMÉNYE

A projekt megvalósítása során több száz partnerrel, szakemberrel találkozhattunk és dolgozhattunk együtt. Ezen együttműködések szolgáltatták az alapot arra, hogy létrehozzuk a társterületeink ifjúságot célzó jó gyakorlatainak gyűjteményét, mely magába foglal 31 ifjúsági és ágazatközi kezdeményezés leírását a közösségépítéstől kezdve, a drogprevención keresztül az önkéntesség területéig számos témát lefedve.

ONLINE KIADVÁNYOK

DROGPREVENCIÓ AZ IFJÚSÁGI MUNKÁBAN

A fiatalokkal foglalkozó szakemberek visszajelzései alapján egyre inkább szükségessé vált, hogy a 14 év alatti diákok számára is minél szélesebb körben elérhetővé válhassanak drogprevenációs és egyéb egészségfejlesztő foglalkozások. A kiadvány e folyamat támogatásának céljából jött létre, és egy iránytű lehet az ifjúságsegítők számára a fiatalok drogokkal kapcsolatos edukációjában.

TÁBORSZERVEZÉS RŐL KICSIT MÁSKÉP! AVAGY „HOGYAN VÁLTAM INSTANT TÁBOR-RAJONGÓVÁ”?

A kiadvány tulajdonképpen egy táborszervezési tapasztalatgyűjtemény, amely egy esettanulmányra, azaz egy – 27 éve indult és azóta minden nyáron megvalósuló – gyermek és ifjúsági táborra építve mutat be a gyakorlatban már megvalósult, kipróbált módszereket.

KÖZÖSSÉGI IFJÚSÁGI MUNKA NEHÉZ HELYZETBEN LÉVŐ KAMASZOKKAL

A tanulmány az ifjúságügy szűkebben vett szeletét, a hazai ifjúsági közösségi munkát, és azon belül a szolgáltatókat vizsgálja online kérdőíves módszer segítségével. A megszólítottak között szerepelnek ifjúsági terek, ifjúsági házak és klubok, ifjúsági önkormányzatok, speciális ifjúsági szolgáltatások (pl. tanodák leszakadó régióban), ifjúsági felkereső munkát végző szervezetek, felekezeti, nemzetiségi ifjúsági szervezetek, valamint négy országos ifjúsági munkát végző hálózat (ISZOSZ, ISZT, NIT, GYI-ÖT) tagságai és az általuk elért szervezetek.

EURÓPAI UNIÓ IFJÚSÁGPOLITIKÁJA – A DÖNTÉSHOZATALTÓL A MEGVALÓSÍTÁSIG

A kiadvány célja, hogy közérthető nyelven, ám mégis szakmai hitelességgel foglalja össze és mutassa be az Európai Unió ifjúságpolitikai folyamatait. A publikáció kísérletet tesz arra, hogy elhelyezze mind térben, mind időben a meghatározó uniós ifjúságpolitikai dokumentumokat, eseményeket, programokat és folyamatokat, valamint nem utolsósorban az érintett intézményeket és magának a tagállamnak a szerepét, feladatait és lehetőségeit.

MÓDSZERTANI SEGÉDLET IFJÚSÁGSEGÍTŐKNEK – A KOMPASZ – KÉZIKÖNYV A FIATALOK EMBERI JOGI NEVELÉSÉHEZ – KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁHOZ

A kiadvány az újra kiadásra került KOMPASZ kézikönyvhöz kíván könnyen áttekinthető támogatást nyújtani ifjúsági munkában dolgozók számára az emberi jogi neveléshez. Az ifjúságsegítő lehetősége, hogy a napi szituációkban, a közösségi térben megoldandó helyzetek kapcsán, az éves folyamatban, projektben,

klubfoglalkozáson, táborban, vagy valamilyen cselekvésben a csoport igényeit és fejlődését figyelembe véve lépésről lépésre haladva ismertesse meg a fiatalokkal az emberi jogokat.

REGIONÁLIS IFJÚSÁGI HELYZETELEMZÉSEK

A nagymintás kutatások, valamint a helyi szintű helyzetelemzéseink adataira épülve területi fókuszú helyzetelemzések készültek. A helyzetelemzések keretein belül az adott régió sajátosságainak megismerése segíti a helyi szintű programok, szolgáltatások irányainak meghatározását is. A 7 darab regionális szintű helyzetelemzés rámutat azokra az eltérésekre, amelyek az egyes régiók között a fiatalok élethelyzete, lehetőségei, szükségletei, aktivitása vonatkoznak.

ÁGAZATI JÓ GYAKORLATOK GYŪJTEMÉNYE

A kiadvány célja összefoglalni azokat a főként hazai jó gyakorlatokat, melyek az ifjúsági-ügy területén valósultak meg. A jó gyakorlatok gyűjtése projektünk teljes időszaka alatt folyamatos tevékenységként volt jelen, melynek egyik összegzése jelen 30 jó gyakorlatból és módszertani leírásból álló online kiadvány.

AZ ONLINE BÁNTALMAZÁS JELENSÉGE

Fiatalokkal és gyerekekkel foglalkozó szakemberek sokasága néz szembe közösségén belüli esetleges agresszióval. A kortársak közötti fizikai bántalmazás ténye nem kérdés. Azonban a ma gyermeket nevelő szülők és szakemberek sokszor eszköztelenül állnak az online térben előforduló abúzusokkal szemben (cyberbullying). Nincs tanács, jó/rossz példa az előző generációk tapasztalatai alapján. Nem tudják mihez hasonlítani a bántalmazás mértékét és annak valódi hatásait az áldozatra.

Az online és offline térben történő bántalmazás azonban sok esetben hasonló dinamikára épül. Egy online bántalmazás esetében az ifjúsági szakembereknek egy-egy megoldás megteremtéséhez nem a digitális eszközök helyes és rutinszerű használatára van elsősorban szüksége. A konfliktuskezelési tapasztalatokra való támaszkodás, az empátia és cyberbullying fogalmainak megismerésével valódi megoldási stratégiák alakíthatók ki a gyermekek számára. Kiadványunkban ezeket a témaköröket járjuk körbe, támpontokat és segítséget kívánva a fiatalokkal foglalkozó szakemberek és a szülők számára egyaránt.



COVID HATÁSA A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁRA

A 2020 kora tavaszán elhatalmasodó COVID-19 járvány, amelyről nem mondható ki még a mai napig sem, hogy magunk mögött hagytunk, alapjaiban változtatta meg mindenkinek az addig kialakított és megszokott életmódját. Számos kutatás elemezte rövid és hosszú távú hatásait, de saját élményünk, tapasztalataink is vannak arról, hogyan alakította át mindennapjainkat, közösségi életünket, az egészséghez való viszonyunkat, munkánkat. A negatív gazdasági hatásokkal együtt erős társadalmi hatásai is vannak a járványnak, ezek nem kerültek el a projekt megvalósításának folyamatait sem.

A COVID-19 járvány, és az ahhoz kapcsolódó korlátozó intézkedések jelentősen befolyásolták a kiemelt projektben tervezett személyes jelenlétet igénylő események megvalósítását. A 2020. évben tervezett programjainkat március közepétől határozatlan időre halasztanunk kellett.

A vírushelyzet miatt bevezetett intézkedések ugyanis nagymértékben korlátozták azon tevékenységeinket, amelyeket a projekt elsődleges célcsoportja számára köznevelési intézményekben, nagyobb szakmai kiállításokon, börzéken, kulturális eseményeken, nyári fesztiválokon, valamint a másodlagos célcsoport számára nagyobb létszámban, személyes jelenléttel terveztünk megvalósítani. Ennek következtében a tervezett módon és időben nem tudtuk maradéktalanul teljesíteni például a szakmai konferenciák, workshopok, szakmai események egy részét, a látóutak, tanulmányutak teljesítését, a fiataloknak és szakembereknek szóló képzéseket, táborokat, vitafórumokat, a hátrányos helyzetű fiatalok elérését és támogatását szolgáló közvetlen szolgáltatásokat, továbbá a fiatalok számára biztosított olyan szolgáltatásokat, amelyek nagyobb, országos vagy területi szintű rendezvényekhez kapcsolódtak. A járványügyi intézkedések a projekt egy jelentős részében teljes mértékben korlátozták az elsődleges célcsoport elérését

biztosító rendezvények szervezését, valamint az azokon való részvételt. A helyzet megoldására mind a fiatalok, mind a szakemberek részére olyan online módszertanokat dolgoztunk ki, amelyek alkalmazásával a rendezvények megvalósítása biztosítható volt.

Az elhúzódó járvány hatására projektünket 2 évvel meghosszabbítottuk, jelentősen módosítottuk ez idő alatt szolgáltatásaink, programjaink megvalósításának módját, miközben új szolgáltatások bevezetésére is sor került.

Közösségi tereink működtetésében történt a legnagyobb és legfájóbb változtatás. A járvány kitörését követően a korlátozások idején nem volt lehetőségünk a fiatalok fogadására. Míg az oktatási, szociális, egészségügyi rendszer kitermelte magából a különböző eljárási szabályokat, szakmai protokollokat, amelyek országos szinten egységesen érvényesek voltak, addig az ifjúsági területen ez nem alakult ki. Az ifjúsági szolgáltatások a fenntartók szerinti szabályok mentén biztosították szolgáltatásikat. A közösségi tereinket az eredetileg tervezettnél korábban, 2020 júniusáig kénytelenek voltunk végleg bezárni.

Nagyon korán minden, fiatalokkal foglalkozó szakembernek világossá vált, hogy a korosztály milyen érzékenyen reagál a korlátozó intézkedésekre. Hirtelen elveszítették elsődleges élettereiket, személyes kapcsolataik radikálisan lecsökkentek, ennek következtében mentális állapotuk is jelentősen romlott.

Az ifjúsági szolgáltatóknak leggyorsabban ezekre a negatív tendenciára kellett reagálniuk. A széles körű szakmai kapcsolatok lehetővé tették, hogy egymással megosszuk tapasztalatainkat, az egymásra utaltság nagyon sok pozitív eredményt, jó gyakorlatot produkált, ennek eredményeként dolgoztunk ki számos virtuális szolgáltatást (virtuális közösségi tér). Ezek a szolgáltatások elsődlegesen a kieső

személyes interakciókat próbálták pótolni, előtérbe kerültek az online tanácsadás és a virtuális közösségi élményt nyújtó online játékok.

2020 márciusától kezdődően az oktatási intézmények is átálltak az online oktatásra, így az iskolai keretek között tervezett tevékenységeinket is módosítani kellett, új eszközöket, módszereket kellett bevezetnünk, hogy online megoldások segítségével biztosítani tudjuk szolgáltatásainkat. Azt tapasztaltuk, hogy az online rendhagyó óráink közkedveltek lettek az iskolák körében, sok intézmény igényelte a különböző tematikájú órákat. Mivel viszonylag gyorsan került át az oktatás az online térbe, sok pedagógusnak kellett felzárkóznia az új eszközök használatához. Ezt felismerve elkészítettünk egy olyan online gyűjteményt, amely különböző foglalkozások tematikáját írta össze, kiegészítve az egyes online platformok és eszközök használatát segítő útmutatóval.

A korlátozások következtében a szakembereknek szóló szakmai rendezvényeinket sem lehetett személyes jelenléttel megtartani, így

az online platformok adta lehetőséggel szerveztük meg ezen szakmai eseményeinket.

Nem csak a megvalósítás módját határozta meg a járvány és annak következményei. Fel kellett ismernünk, hogy a szakmai rendezvényeink tematikáját is erőteljesen átszabta a világjárvány azáltal, hogy a szakmai közösséget is negatívan érintették a szabályok. Olyan témákkal támogattuk a rendezvényeink résztvevőit, amely az online működéshez nyújtott szakmai-módszertani segítséget.

A projektben addig kidolgozott képzési programjainkat nemcsak tartalmilag, hanem formailag is átdolgoztuk. A képzési programjaink nagyon sikeresnek bizonyultak, így a kedvezőbb járványügyi intézkedések és későbbi megszüntetésüket követően is biztosítottuk a lehetőséget a távoktatásra.

Összességében elmondható, hogy a járvány nagymértékben megváltoztatta a projekt megvalósítást, ugyanakkor az online térben nyújtott szolgáltatások, új módszerek bevezetése gazdagította is azt.





